

# BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG NAM

BẢN TIN

# Cải Cách Hành Chính

Số 26/2019





BẢN TIN

# Cải Cách Hành Chính

**SỐ 26/2019**

**TIN NỔI BẬT CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**CHỈ ĐẠO NỘI DUNG:**

Ông Trần Anh Tuấn  
Giám đốc Sở Nội vụ  
Ủy viên Ban Chỉ đạo CCHC  
tỉnh Quảng Nam

**BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY:**

Phòng Cải cách hành chính,  
Sở Nội vụ

**ĐỊA CHỈ:**

Số 268 Trưng Nữ Vương,  
TP Tam Kỳ, tỉnh Quảng Nam

**ĐIỆN THOẠI:**

02353.833.199

**EMAIL:**

cchcquangnam@gmail.com

**WEBSITE:**

cchc.quangnam.gov.vn

**Hội nghị sơ kết công tác 6 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm 2019 của ngành Nội vụ.**

Sáng ngày 16/7, tại trụ sở Bộ, Bộ Nội vụ tổ chức Hội nghị trực tuyến sơ kết công tác 6 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm 2019 của ngành Nội vụ.

*Trang 03*

**Khai trương Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum**

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum là đầu mối một cửa cấp tỉnh tập trung, thực hiện liên kết việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết 1.170/1.402 thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền của các cơ quan cấp tỉnh và một số thủ tục của Công an tỉnh.

*Trang 17*

**Núi Thành khắc phục hạn chế**

Xếp hạng thứ 9 trong tổng số 18 huyện, thị xã, thành phố của Quảng Nam về chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2018, huyện Núi Thành đã và đang khắc phục những hạn chế, đẩy mạnh công tác CCHC để cải thiện vị thứ.

*Trang 33*

**Tham nhũng vặt làm mất lòng tin của dân với chính quyền**

Tham nhũng vặt đang diễn ra từng ngày, từng giờ không chỉ làm băng hoại đạo đức truyền thống mà còn làm mất lòng tin của người dân.

*Trang 39*

## 1/ Hội nghị sơ kết công tác 6 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm 2019 của ngành Nội vụ.

**Sáng ngày 16/7, tại trụ sở Bộ, Bộ Nội vụ tổ chức Hội nghị trực tuyến sơ kết công tác 6 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm 2019 của ngành Nội vụ.**

Tham dự Hội nghị tại điểm cầu Hà Nội có lãnh đạo, đại diện lãnh đạo các Vụ (Ban) Tổ chức cán bộ của Văn phòng Trung ương Đảng, Ban Tổ chức Trung ương, Ủy ban Kiểm tra Trung ương, Ban Dân vận Trung ương, Văn phòng Quốc hội, của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ; các đồng chí Thứ trưởng; Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Công đoàn, Chủ tịch Hội Cựu chiến binh, Bí thư Đoàn Thanh niên Bộ; Thủ trưởng các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ Nội vụ.



*Bộ trưởng Lê Vĩnh Tân phát biểu khai mạc Hội nghị*

Tham dự Hội nghị tại điểm cầu các tỉnh, thành phố có lãnh đạo, đại diện lãnh đạo UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; đại diện lãnh đạo Ban Tổ chức các Tỉnh ủy, Thành ủy; đại diện lãnh đạo Sở Nội vụ và người đứng đầu các đơn vị thuộc Sở Nội

vụ; Trưởng phòng Nội vụ cấp huyện; các cơ quan thông tấn, báo chí ở Trung ương và địa phương.

Phát biểu khai mạc Hội nghị, Bộ trưởng Lê Vĩnh Tân nhấn mạnh, năm 2019, ngành Nội vụ xác định công tác xây dựng và hoàn thiện thể chế là nhiệm vụ trọng tâm, ưu tiên cần tập trung thực hiện. Việc đẩy mạnh công tác phân cấp, ủy quyền cho bộ, ngành, địa phương thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo phù hợp quy định của pháp luật; bên cạnh đó, thường xuyên thực hiện kiểm tra, giám sát và có chế tài xử lý kịp thời vi phạm, đôn đốc việc triển khai thực hiện các chủ trương, nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Cùng với đó, Bộ Nội vụ đã phối hợp với các bộ, ngành, địa phương tập trung hoàn thành các nhiệm vụ trọng tâm về tổ chức bộ máy; sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã; cải cách chế độ công vụ, công chức; công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; công tác tôn giáo; công tác thi đua, khen thưởng; công tác văn thư, lưu trữ... đã đạt được những kết quả tích cực.

Bộ trưởng Lê Vĩnh Tân đề nghị các đại biểu tập trung thảo luận và đánh giá chất lượng tham mưu, đề xuất xây dựng thể chế, chính sách trên tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành Nội vụ nói chung và của Bộ Nội vụ nói riêng. Đánh giá, đề xuất giải pháp củng cố, nâng cao hiệu quả mối quan hệ công tác giữa Bộ Nội vụ với các bộ, ngành, địa phương; giữa Bộ Nội vụ với Sở Nội vụ, các Vụ Tổ chức cán bộ các bộ, ngành Trung ương. Đồng thời,

làm rõ những khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện chức năng quản lý nhà nước ngành Nội vụ; phân tích những nguyên nhân khách quan, chủ quan để có giải pháp tháo gỡ.



Chánh Văn phòng Bộ Vũ Đăng Minh báo cáo tại Hội nghị

Báo cáo tại Hội nghị, Chánh Văn phòng Bộ Vũ Đăng Minh cho biết, với phương châm hành động của năm là “Hoàn thiện thể chế, tinh gọn bộ máy, siết chặt kỷ cương, tăng cường truyền thông, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin”, toàn ngành Nội vụ đã chủ động, tập trung chỉ đạo quyết liệt để thực hiện các nhiệm vụ được cấp có thẩm quyền giao và đạt được những kết quả tích cực.

Về công tác xây dựng thể chế, chính sách, ngành Nội vụ đã tham mưu giúp Chính phủ trình Quốc hội khóa XIV, Kỳ họp thứ 7 xem xét, cho ý kiến đối với các dự án sửa đổi, bổ sung Luật Tổ chức Chính phủ, Luật tổ chức chính quyền địa phương, Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức. Hiện nay, Bộ Nội vụ đang phối hợp với các cơ quan chức năng của Quốc hội và Chính phủ tiếp thu, bổ sung và hoàn thiện Dự thảo để trình Quốc hội thông qua tại Kỳ họp thứ 8. Đồng thời, đang

tập trung xây dựng Dự án Luật Thanh niên (sửa đổi), Dự án Luật Thi đua, khen thưởng (sửa đổi) và nghiên cứu, đề xuất xây dựng Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định; chủ động xây dựng dự thảo Nghị định hướng dẫn thi hành các Luật.

Bên cạnh đó, Bộ Nội vụ cũng xây dựng, trình Ủy ban Thường vụ Quốc hội ban hành 03 Nghị quyết; trình Chính phủ ban hành 01 Nghị quyết, 03 Nghị định; trình Thủ tướng Chính phủ ban hành 02 Quyết định. Bộ Nội vụ đang tiếp tục hoàn thiện trình Chính phủ 14 Nghị định. Bộ trưởng Bộ Nội vụ đã ban hành theo thẩm quyền 14 văn bản gồm: 08 Thông tư, 06 văn bản hợp nhất và đang xây dựng, hoàn thiện 12 Thông tư.

Công tác cải cách hành chính tiếp tục được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ quan tâm, chỉ đạo quyết liệt; các bộ, ngành, địa phương đã ban hành Kế hoạch hoạt động, kế hoạch kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện qua đó đã tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động của các cấp, các ngành và đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận, đặc biệt là việc cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục hành chính không còn phù hợp; có 40 địa phương đã xây dựng và triển khai mô hình Trung tâm hành chính công cấp tỉnh. Đến nay đã có 95/95 cơ quan ở Trung ương và địa phương kết nối trên Trục liên thông văn bản quốc gia bảo đảm việc gửi, nhận văn bản được kịp thời, tiết kiệm.

Về tinh giản biên chế, từ năm 2015 đến ngày 30/6/2019, ngành Nội vụ đã thẩm tra và quyết định tinh giản được 41.515 biên chế.

Triển khai thực hiện Đề án Văn hóa công vụ, các bộ, ngành, địa phương đã thực hiện nhiều biện pháp nhằm siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, bảo đảm sự nghiêm minh trong thực thi nhiệm vụ, công vụ; công tác tuyển dụng, sử dụng và quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từng bước đi vào nền nếp.

Đến nay đã có 36 cơ quan, đơn vị thực hiện thí điểm đổi mới cách tuyển chọn lãnh đạo, quản lý cấp vụ, cấp sở, cấp phòng theo Kết luận số 202-TB/TW của Bộ Chính trị; Tổ công tác về kiểm tra công vụ của Thủ tướng Chính phủ thực hiện 12 cuộc kiểm tra tại các bộ, ngành và địa phương, đồng thời chủ động kiểm tra xác minh kịp thời các vụ việc báo chí phản ánh, được dư luận xã hội quan tâm.

Theo báo cáo của 61 địa phương, đến nay có 20/713 huyện và 623/11.162 xã thuộc diện phải sắp xếp theo Nghị quyết 653 của UBTVQH, theo đó, toàn ngành Nội vụ đang tập trung tham mưu thực hiện đúng tiến độ, bảo đảm đảm kịp tổ chức Đại hội Đảng ở cấp huyện, cấp xã trong năm 2020. Các địa phương đã chủ động tham mưu triển khai các văn bản của Trung ương về công tác xây dựng chính quyền địa phương, quản lý địa giới hành chính các cấp; tập trung thực hiện đề án về sắp xếp, thành lập, nhập, chia, điều chỉnh địa giới, đặt tên, đổi tên đơn vị hành chính, nâng cấp đô thị trong địa bàn theo hướng dẫn của Trung ương; tham mưu giúp cấp ủy, chính quyền cấp tỉnh hướng dẫn và quản lý việc phân loại đơn vị hành chính các cấp; hướng dẫn, kiểm tra hoạt động của

xã, phường, thị trấn và thôn, tổ dân phố theo quy định của pháp luật.

Triển khai Đề án cải cách chính sách tiền lương theo Nghị quyết đã được Trung ương thông qua, Bộ Nội vụ đã hướng dẫn các Bộ, ngành xây dựng khung về hệ thống bảng lương và phụ cấp theo nghề; phối hợp với Ban Tổ chức Trung ương xây dựng hệ thống danh mục, bản mô tả vị trí việc làm cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị làm tiền đề cho việc cải cách chính sách tiền lương theo chỉ đạo của Thường trực Ban Bí thư.

Công tác quản lý nhà nước về công tác thanh niên; quản lý hội, quỹ và tổ chức phi chính phủ; công tác cán bộ nữ và bình đẳng giới; dân vận, dân chủ và phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội; thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trả lời kiến nghị của cử tri, chất vấn của đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân....tiếp tục được triển khai thực hiện hiệu quả theo chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Về lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo, Bộ Nội vụ đã phối hợp với các cơ quan, tổ chức hữu quan tổ chức thành công Đại lễ Phật đản Liên hợp quốc Vesak 2019 cho hơn 3.000 đại biểu chính thức của 115 quốc gia và vùng lãnh thổ; tăng cường công tác quản lý nhà nước về tín ngưỡng, tôn giáo và tham mưu, giải quyết kiến nghị chính đáng của các tôn giáo theo đúng chính sách, pháp luật; tập trung xử lý, giải quyết các vụ việc tôn giáo phức tạp, đặc biệt là vấn đề đất đai liên quan đến tôn giáo.

Về lĩnh vực thi đua, khen thưởng, Bộ Nội vụ đã hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương, cụm, khối thi đua báo cáo đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ 6 tháng đầu năm 2019; phát động các phong trào thi đua thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2019, trọng tâm là 03 phong trào thi đua do Thủ tướng Chính phủ phát động. Tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong các phong trào thi đua hướng tới kỷ niệm 71 năm ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh ra lời kêu gọi thi đua ái quốc, 129 năm ngày sinh của Chủ tịch Hồ Chí Minh, 50 năm thực hiện di chúc của Người.



Quang cảnh Hội nghị

Về lĩnh vực văn thư, lưu trữ, Bộ trưởng Bộ Nội vụ đã ban hành 02 Thông tư hướng dẫn về hoạt động văn thư, lưu trữ điện tử và tổ chức Tổng kết 15 năm thực hiện Nghị định số 110/2004/NĐ-CP về công tác văn thư, làm cơ sở xây dựng dự thảo Nghị định thay thế Nghị định này; phối hợp tổ chức 09 cuộc trưng bày, triển lãm, phát huy giá trị tài liệu lưu trữ; nhiều tài liệu có giá trị của các cơ quan, tổ chức và cá nhân đã được thu thập vào các Trung tâm Lưu trữ quốc gia làm phong phú thêm Phòng Lưu trữ quốc gia Việt Nam.

Về nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm 2019, toàn ngành Nội vụ sẽ tập trung quyết liệt chỉ đạo công tác xây dựng thể chế thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành Nội vụ theo kế hoạch. Tập trung tham mưu cấp có thẩm quyền sớm hoàn thành việc giao biên chế công chức năm 2020; tiếp tục thực hiện hiệu quả chính sách tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tập trung triển khai thực hiện quy định về tổ chức bộ máy, quản lý biên chế, xác định vị trí việc làm ngay khi được Chính phủ ban hành; đặc biệt là việc tham mưu tổ chức, sắp xếp các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện; tiếp tục đẩy mạnh phân cấp.

Cùng với đó, đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện và kiên quyết xử lý những sai phạm trong thực thi công vụ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có bản lĩnh chính trị vững vàng, phẩm chất đạo đức trong sáng, có trình độ, năng lực chuyên môn phù hợp.

Tập trung tham mưu cho cấp có thẩm quyền thực hiện sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2019 - 2021; tham mưu cấp có thẩm quyền phân định địa giới hành chính các tỉnh, thành phố có sự chồng lấn do lịch sử để lại. Tiếp tục hoàn thiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương phù hợp với đặc điểm ở nông thôn, đô thị, hải đảo; điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ của HĐND, UBND các cấp phù hợp với tình

hình thực tiễn.

Đẩy mạnh cải cách hành chính; thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại, tạo thuận tiện cho người dân và tổ chức; ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành, sử dụng văn bản điện tử, chữ ký số và tổ chức kết nối liên thông trên Trục liên thông văn bản quốc gia...

Tại Hội nghị, đại diện các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chia sẻ những kết quả đạt được trong việc sắp xếp tổ chức bộ máy; sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện cấp xã; tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ công chức, viên chức...; đồng thời, nêu những khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai và đề xuất, kiến nghị nhằm thực hiện tốt hơn các nhiệm vụ trong thời gian tới.

Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Bắc Ninh Nguyễn Trọng Tân kiến nghị, cần quy định rõ thẩm quyền của UBND cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã và quy định rõ cơ chế phân cấp, ủy quyền trong Luật Tổ chức chính quyền địa phương (sửa đổi). Cùng với đó, quy định bố trí tối thiểu 06 công chức/ phòng trong các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện. Đối với phòng, ban chuyên môn thuộc Chi cục cần tối thiểu 05 biên chế/ phòng. Đối với Sở có 06 đầu mối trở lên cần bố trí 03 Phó Giám đốc; Sở có 05 đầu mối trở xuống bố trí 02 Phó Giám đốc nhằm khắc phục tình trạng cào bằng như hiện nay.

Về xây dựng thể chế, Giám đốc Sở Nội vụ thành phố Cần Thơ Nguyễn Hoàng Ba đề nghị Trung ương xây dựng và ban hành thể chế

trong lĩnh vực Nội vụ kịp thời, đảm bảo cho các địa phương triển khai thực hiện thuận lợi. Cùng với đó, quy định thống nhất các văn bản của Đảng và Nhà nước về công tác cán bộ.

Phó Giám đốc phụ trách Sở Nội vụ thành phố Hà Nội Nguyễn Đình Hoa đề nghị Trung ương sớm ban hành khung năng lực vị trí việc làm; có chính sách hợp lý đối với cán bộ dôi dư sau sắp xếp, sáp nhập các đơn vị hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập. Phân cấp, phân quyền cho UBND cấp tỉnh trong việc điều chỉnh vị trí việc làm của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc quyền quản lý. Đồng thời, nghiên cứu cơ chế cắt giảm biên chế hành chính hàng năm không máy móc, cơ học hoặc nghiên cứu chế độ công chức hợp đồng để đáp ứng các nhiệm vụ được giao.

Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Gia Lai Huỳnh Văn Tâm nêu khó khăn của tỉnh đó là, thời gian qua, tỉnh Gia Lai đã thực hiện chuyển Ban Thi đua - Khen thưởng về Văn phòng UBND tỉnh, tuy nhiên qua kiểm tra văn bản thì Bộ Tư pháp cho rằng chưa đúng vì theo quy định hiện nay, Ban Thi đua - Khen thưởng là tổ chức thuộc Sở Nội vụ, do đó, cần có ý kiến của Bộ Nội vụ để giải quyết khó khăn này. Cùng với đó, đề nghị Trung ương cho phép sử dụng hợp đồng lao động làm công tác chuyên môn trước khi tuyển dụng để đáp ứng nhu cầu công việc, nhất là trong lĩnh vực giáo dục.

Phó Chủ tịch thường trực UBND thành phố Hải Phòng Nguyễn Xuân Bình đề nghị Bộ Nội vụ nghiên cứu vấn đề thôn, tổ dân phố;

trong đó, tính chất chính quyền và tính chất tự quản của thôn, tổ dân phố đến đâu; xem xét tính chất dân chủ trực tiếp hay dân chủ đại diện đối với tổ chức này. Về xây dựng chính quyền điện tử hiện nay đang triển khai mạnh mẽ, đề nghị Bộ Nội vụ có trách nhiệm nhiều hơn trong việc xây dựng chính quyền điện tử chứ không thuần túy là vấn đề kỹ thuật. Về cải cách hành chính, hàng năm có ít nhất 03 chỉ số đánh giá ở địa phương như SIPAS, PCI, PAR index, trong đó có các tiêu chí, cách thức đánh giá khác nhau và cho các kết quả khác nhau. Tuy nhiên, theo ông Nguyễn Xuân Bình đánh giá của Chính phủ, của Bộ Nội vụ là mang tính chính thống và kết quả tin cậy hơn, được cán bộ và Nhân dân tin tưởng hơn. Bên cạnh đó, theo quy định hiện nay, ngành Nội vụ là cơ quan thường trực về cải cách hành chính, tuy nhiên, nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính chuyển về Văn phòng UBND cấp tỉnh, còn việc xây dựng chính quyền điện tử giao cho Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện, do đó, đề nghị Trung ương nghiên cứu lại cho phù hợp.

Ngoài ra, một số ý kiến của các địa phương đề nghị sớm ban hành Nghị định quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện; các khó khăn, vướng mắc trong việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã; khó khăn trong công tác tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm công chức, viên chức; các điều kiện, tiêu chuẩn khi bổ nhiệm...

Tiếp thu, trả lời các ý kiến của các bộ ngành, địa phương, Vụ trưởng Vụ Công chức

- Viên chức Trương Hải Long cho biết, các vấn đề liên quan đến tuyển dụng, sử dụng, xử lý vi phạm .... của cán bộ, công chức, viên chức, Bộ Nội vụ đã tiếp thu ý kiến các bộ, ngành, địa phương và đã đưa vào dự thảo Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức. Bên cạnh đó, các Nghị định hướng dẫn thi hành cũng được xây dựng song song, ngay khi Luật được ban hành thì các Nghị định cũng sẽ được ban hành để kịp thời triển khai thực hiện có hiệu quả trong việc quản lý cán bộ, công chức, viên chức.



Vụ trưởng Vụ Công chức - Viên chức Trương Hải Long phát biểu tại Hội nghị

Ông Trương Hải Long đề nghị các bộ, ngành, địa phương nghiên cứu kỹ Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 03/2019/TT-BNV của Bộ trưởng Bộ Nội vụ sửa đổi, bổ sung một số quy định về tuyển dụng công chức, viên chức, nâng ngạch ngạch công chức, thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức và thực hiện chế độ hợp đồng một số loại công việc trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, để đảm bảo thực hiện đúng quy định,



tránh sai sót xảy ra. Về bổ nhiệm chức danh lãnh đạo, quản lý, ngoài các quy định chung còn có các quy định của bộ quản lý chuyên ngành, do đó, Bộ Nội vụ ghi nhận các ý kiến của bộ, ngành, địa phương về tiêu chuẩn, điều kiện trước khi bổ nhiệm và sẽ tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định. Đối với công chức, viên chức trong quy hoạch, đề nghị các cơ quan đơn vị cử công chức, viên chức đi đào tạo, bồi dưỡng để hoàn thiện các điều kiện, tiêu chuẩn trước khi bổ nhiệm. Về thi nâng ngạch, đã phân cấp cho bộ, ngành, địa phương tổ chức thi nâng ngạch công chức từ chuyên viên lên chuyên viên chính và tương đương; thi nâng ngạch từ ngạch nhân viên lên ngạch cán sự hoặc tương đương; từ ngạch nhân viên, cán sự hoặc tương đương lên ngạch chuyên viên hoặc tương đương; riêng đối với nâng ngạch lên chuyên viên cao cấp, Bộ Nội vụ chủ trì tổ chức thi nâng ngạch công chức từ ngạch chuyên viên chính lên ngạch chuyên viên cao cấp trong các cơ quan nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập của Nhà nước.

Vụ trưởng Vụ Chính quyền địa phương Phan Văn Hùng cho biết, các địa phương đã chủ động triển khai thực hiện Nghị quyết số 37-NQ/TW của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 653/2019/UBTVQH14 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Nghị quyết số 32/NQ-CP của Chính phủ về sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã. Theo thống kê đã có 61/63 tỉnh báo cáo việc triển khai sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã. Có 04 tỉnh không thuộc diện sắp xếp nhưng vẫn tiến

hành sắp xếp. Có 20/713 đơn vị hành chính cấp huyện phải tiến hành sắp xếp và có 623/11.160 thuộc đơn vị hành chính cấp xã phải sắp xếp.



Vụ trưởng Vụ Chính quyền địa phương Phan Văn Hùng phát biểu tại Hội nghị

Ông Phan Văn Hùng đề nghị 14 tỉnh chưa gửi phương án sắp xếp cần chủ động gửi theo đúng quy định và thực hiện đúng quy trình, thủ tục về sắp xếp. Bên cạnh đó, các địa phương cần lưu ý 03 vấn đề khi sắp xếp, đó là: làm tốt công tác tư tưởng đối với cán bộ, công chức và mọi tầng lớp Nhân dân; sớm có phương án sắp xếp cán bộ, công chức phù hợp; giải quyết tốt và thực hiện nghiêm các quy định về chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức dôi dư sau sắp xếp. Đối với các ý kiến góp ý liên quan đến Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương (sửa đổi), ngày 15/7/2019, Ủy ban Thường vụ Quốc hội đã cho ý kiến và Bộ Nội vụ ghi nhận các ý kiến của đại biểu để hoàn thiện dự thảo.

Phát biểu kết luận Hội nghị, Bộ trưởng Lê Vĩnh Tân ghi nhận và đánh giá cao các ý kiến của các đại biểu liên quan đến công tác cải

cách hành chính; sắp xếp đơn vị hành chính; sắp xếp tổ chức bộ máy; các vấn đề về công chức, công vụ,...



*Bộ trưởng Lê Vĩnh Tân phát biểu kết luận Hội nghị*

Tại Hội nghị, đã có 16 ý kiến tập trung vào việc tổ chức triển khai các văn bản chưa được kịp thời do chưa có sự thống nhất giữa các cơ quan Trung ương với địa phương; việc sắp xếp các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện ban hành chậm ảnh hưởng đến việc sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị quyết số 18 và Nghị quyết số 19 của Trung ương; về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ công chức, viên chức; công tác quản lý nhà nước về tôn giáo, thi đua, khen thưởng, hội, tổ chức phi chính phủ, văn thư lưu trữ... Bộ trưởng Lê Vĩnh Tân cho biết thêm, các nội dung trong 6 tháng đầu năm 2019, ngành Nội vụ đã tập trung vào việc xây dựng thể chế với rất nhiều văn bản trình Bộ Chính trị, Quốc hội, Chính phủ... và thực hiện đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền cho các bộ, ngành, địa phương trong lĩnh vực Nội vụ. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trong công tác cán bộ và thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, bổ nhiệm, tuyển dụng công chức, viên chức. Đối với Vụ

(Ban) Tổ chức cán bộ các bộ, ngành và Sở Nội vụ các địa phương đã tham mưu giúp các bộ, ngành, địa phương trong việc sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế đạt hiệu quả; chủ động tham mưu cho lãnh đạo địa phương sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã; kịp thời tham mưu các cấp có thẩm quyền xử lý cán bộ bổ nhiệm có sai sót...

Mặc dù vậy, Bộ trưởng Lê Vĩnh Tân cũng chỉ ra một số hạn chế như: công tác xây dựng thể chế còn chậm so với yêu cầu; còn tình trạng xin rút, xin lùi xây dựng văn bản; chậm sắp xếp tổ chức bộ máy, nhất là các đơn vị sự nghiệp công lập; tiến độ giao tự chủ các đơn vị sự nghiệp còn chậm; chậm khắc phục các sai phạm trong công tác cán bộ; công tác kiểm tra công vụ cũng chưa đáp ứng yêu cầu; vẫn còn bộ phận công chức gây những phiền nhiễu cho người dân, doanh nghiệp; công tác cải cách hành chính chưa đạt yêu cầu đề ra...

Để hoàn thành tốt các nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019, Bộ trưởng Lê Vĩnh Tân đề nghị lãnh đạo các bộ, ngành Trung ương và lãnh đạo các địa phương chỉ đạo các cơ quan tham mưu trong lĩnh vực Nội vụ rà soát và hoàn thành các nhiệm vụ trọng tâm trong chương trình công tác; đẩy mạnh tinh giản biên chế gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra về công tác cán bộ, đảm bảo đạt 100% các đơn vị được kiểm tra trong năm 2019 và khắc phục các sai phạm trong công tác cán bộ. Tiếp tục tiến hành

đổi mới cách tuyển chọn lãnh đạo, quản lý cấp vụ, cấp sở, cấp phòng theo Kết luận số 202-TB/TW của Bộ Chính trị. Cùng với đó, chỉ đạo các cơ quan tham mưu xây dựng các phương án, đề án sắp xếp lại các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã và gửi về Bộ Nội vụ trước ngày 30/8/2019 để tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định; chỉ đạo triển khai thực hiện Quyết định số 1847 của Thủ tướng Chính phủ về Đề án Văn hóa công vụ. Đồng thời, đẩy mạnh công tác đào tạo cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định số 101/2017/NĐ-CP về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, để đảm bảo đủ điều kiện, tiêu chuẩn khi bổ nhiệm và chuẩn bị tốt nhân sự cho Đại hội Đảng sắp tới. Đối với các Vụ (Ban) Tổ chức cán bộ các bộ, ngành tiếp tục tham mưu giúp lãnh đạo bộ, ngành trong lĩnh vực Nội vụ, nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị gửi ý kiến để Bộ Nội vụ phối hợp, hướng dẫn thực hiện đảm bảo đúng quy định. Đối với các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ Nội vụ cần hoàn thiện báo cáo và tham mưu giúp lãnh đạo Bộ trả lời các kiến nghị của bộ, ngành, địa phương; tham mưu giúp Bộ trưởng xây dựng, ban hành các văn bản theo thẩm quyền và triển khai hướng dẫn thực hiện có hiệu quả./.

Theo: [moha.gov.vn](http://moha.gov.vn)

## **2/ Thủ tướng: Ủy ban quản lý vốn cần quyết đáp nhanh cho DN**

**Sáng nay (17/7), chủ trì cuộc làm việc của Thường trực Chính phủ với Ủy ban Quản lý vốn Nhà nước tại doanh nghiệp,**

**Thủ tướng nêu rõ, trong kinh tế thị trường, thời cơ là quan trọng, do đó, Ủy ban cần trả lời nhanh, quyết đáp nhanh những vấn đề tập đoàn, tổng công ty xin ý kiến.**



Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc phát biểu tại buổi làm việc. Ảnh: VGP/Quang Hiếu

Tại cuộc làm việc, một số tập đoàn, tổng công ty cho rằng, cần có cơ chế làm sao phân cấp mạnh hơn cho doanh nghiệp (DN) để ra quyết định kinh doanh kịp thời, không để bỏ lỡ cơ hội thị trường bởi “chậm là thua”.

Có ý kiến cho rằng, việc phối hợp công tác giữa quản lý Nhà nước và quản lý vốn Nhà nước đối với DN là một vấn đề rất mới, chưa từng có trong thực tiễn, cần có thêm thời gian để nghiên cứu, đề ra các quy chế, phương thức quan hệ công tác phù hợp.

Thời gian qua, có một số vướng mắc về thể chế, quy định, trong đó vướng mắc trong việc xác định cơ quan có thẩm quyền quyết định chủ trương đầu tư đối với một số dự án đầu tư của tập đoàn, tổng công ty, về phân công, phân cấp thẩm quyền phê duyệt dự án đầu tư...

Các ý kiến cho rằng, cần có sự phối hợp chặt chẽ giữa các bộ, ngành, là cơ quan

quản lý Nhà nước với Ủy ban, là cơ quan quản lý vốn.

Việc thành lập Ủy ban là một chủ trương lớn của Đảng nhằm tách chức năng quản lý Nhà nước ra khỏi chức năng đại diện chủ sở hữu vốn Nhà nước tại DN. Thủ tướng quán triệt cần thực hiện nghiêm chủ trương này của Đảng.

“Điều quan trọng hiện nay là cần rút kinh nghiệm những vấn đề đặt ra đối với Ủy ban sau 10 tháng hoạt động, trong đó có 2 việc cấp bách là phối hợp chặt chẽ, tập trung tháo gỡ ngay những khó khăn, vướng mắc trong xử lý các vấn đề của các tập đoàn, tổng công ty đã chuyển giao về Ủy ban, vì chúng ta đã nói là việc thành lập cơ quan mới này để tạo điều kiện tốt nhất cho các tập đoàn, tổng công ty hoạt động. Việc thứ hai là cần kiện toàn tổ chức, tiếp tục nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của Ủy ban”, Thủ tướng nói, đồng thời nhấn mạnh vai trò của kinh tế Nhà nước, cụ thể là DN Nhà nước, trong đó có 19 tập đoàn, tổng công ty được bàn giao sang Ủy ban, với số vốn 2,3 triệu tỷ đồng. Không chỉ lớn về vốn mà các tập đoàn, tổng công ty này đóng góp sản phẩm quan trọng, tham gia vào các cân đối lớn của nền kinh tế, đóng góp cho tăng trưởng GDP, tạo việc làm, nộp ngân sách Nhà nước.

Thủ tướng yêu cầu Ủy ban cần chủ động hơn, đổi mới cách làm, linh hoạt, sáng tạo, vận dụng tốt, đúng quy định của pháp luật trong xử lý các vấn đề cụ thể đối với các tập đoàn, tổng công ty.

Ở các nước, các tập đoàn, tổng công

ty có luật riêng còn chúng ta hiện chỉ có nghị định riêng đối với một số tập đoàn lớn như Tập đoàn Điện lực Việt Nam, Tập đoàn Dầu khí Việt Nam, Viettel... còn phần lớn chưa có. Trong bối cảnh đang hoàn thiện pháp luật thì sự năng động, trách nhiệm của Ủy ban càng phải lớn hơn để tạo điều kiện cho các tập đoàn, tổng công ty hoạt động tốt hơn, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Trên cơ sở báo cáo của Ủy ban và tiếp thu các ý kiến, Thủ tướng giao Văn phòng Chính phủ chủ trì, phối hợp với Ủy ban và các bộ, ngành liên quan khẩn trương soạn thảo Thông báo kết luận cuộc họp hôm nay, trong đó, cần đánh giá rõ kết quả hoạt động của Ủy ban. Các tập đoàn phần lớn làm ăn có lãi. Doanh thu của các tập đoàn, tổng công ty thời gian qua đã tăng 15%, lợi nhuận trước thuế tăng hơn 21%, nộp ngân sách tăng trên 31%.

Định hướng nhiệm vụ của Ủy ban thời gian tới, Thủ tướng nêu rõ, cần tiếp tục hoàn thiện thể chế, trong đó có thể chế tạo điều kiện, khắc phục vướng mắc, bất cập kéo dài đối với các tập đoàn, tổng công ty.

Tiếp tục thực hiện tốt hơn nữa, hoàn thiện hơn nữa Nghị định 131, trong đó tiếp tục hoàn thiện quy định, quy chế nội bộ, rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy, lưu ý bố trí đúng người, đúng việc, công tâm trong công tác cán bộ.

Tăng cường quản lý, nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh của các tập đoàn, tổng công ty bàn giao.

Phải xây dựng được mô hình quản trị DN hiện đại, phù hợp với các nguyên tắc, chuẩn

mức quốc tế, tập trung nâng cao hiệu quả, sức cạnh tranh của DN Nhà nước. Đặc biệt lưu ý kiện toàn hệ thống kiểm soát nội bộ DN Nhà nước, phát hiện, ngăn chặn, xử lý kịp thời các vi phạm.



Ảnh: VGP/Quang Hiếu

Đẩy mạnh cơ cấu lại, tập trung vào những lĩnh vực then chốt, tạo động lực phát triển kinh tế-xã hội, lĩnh vực các thành phần kinh tế khác không đầu tư được hoặc là các lĩnh vực Nhà nước cần phải nắm. Không phải chỉ có Ủy ban, mà cả các tập đoàn phải ứng dụng mạnh mẽ khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, đầu tư các lĩnh vực quan trọng mang tính chiến lược, định hướng, dẫn dắt, tạo sức lan tỏa, góp phần nâng cao sức cạnh tranh của nền kinh tế. “Đặc biệt, trách nhiệm của các đồng chí là phối hợp chặt chẽ, tạo mọi điều kiện phát triển, nhưng tăng cường kiểm tra, giám sát, không để xảy ra thất thoát vốn, tài sản Nhà nước trong quá trình hoạt động kinh doanh, quá trình sắp xếp cổ phần hóa, thoái vốn Nhà nước, sử dụng vốn Nhà nước, phòng chống lợi ích nhóm, tham nhũng tiêu cực, lạm dụng chức vụ quyền hạn đối với các tập đoàn, tổng công ty”.

Đối với vướng mắc tại một số nghị định, Thủ tướng giao Bộ KH&ĐT chủ trì tổng hợp trình Chính phủ trong phiên họp tháng 7 để xử lý, tạo thuận lợi cho sự phát triển. Các bộ cần nâng cao tinh thần trách nhiệm, chứ không “khoán trắng” cho Ủy ban trong vấn đề thẩm định một số dự án.

Ủy ban cần kịp thời hơn nữa trong phê duyệt kế hoạch sản xuất kinh doanh các tập đoàn, tổng công ty, khẩn trương xử lý với các đề nghị của các tập đoàn, tổng công ty trình Ủy ban.

Hoàn thành kế hoạch sắp xếp, cổ phần hóa, thoái vốn niêm yết trên thị trường chứng khoán được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Chương trình cổ phần hóa cũng như các DN đã cổ phần hóa không đặt vấn đề phải thoái vốn lại.



Ảnh: VGP/Quang Hiếu

Ủy ban không thể là cơ quan quan liêu kiểu cũ, không thể là một cấp hành chính tạo gánh nặng cho DN mà cần tạo điều kiện cho DN phát triển tốt hơn nữa. Trong kinh tế thị trường, thời cơ là quan trọng, do đó, Ủy ban cần trả lời nhanh, quyết định nhanh những vấn đề tập đoàn, tổng công ty xin ý kiến.

Thủ tướng nhất trí, Chính phủ, các bộ cần có cơ chế phân cấp mạnh hơn cho tập đoàn, tổng công ty trên cơ sở đề nghị của Ủy ban. Ủy ban cần tập trung vào kiểm tra, giám sát, đánh giá hiệu quả, “giao quyền phải đi liền với trách nhiệm”.

Tại cuộc làm việc, Thủ tướng đã có ý kiến chỉ đạo đối với các kiến nghị cụ thể của Ủy ban như vấn đề thu hút cán bộ, nhân lực có trình độ chuyên môn giỏi. Thủ tướng nhấn mạnh, vấn đề quan trọng là phải chọn con người tốt, cả đạo đức, tác phong, tinh thông chuyên môn nghiệp vụ; cho phép Ủy ban làm việc với các bộ trưởng để điều động nhân sự từ các bộ, ngành, thậm chí cả các tập đoàn, tổng công ty.

Về vướng mắc của các tập đoàn, tổng công ty, Thủ tướng đánh giá cao sự cố gắng vượt khó vươn lên, “hơn ai hết, với sự cố gắng ấy, các đồng chí tiếp tục củng cố đủ cán bộ để điều hành công việc”, nâng cao trình độ quản trị, điều hành tập đoàn, tổng công ty; cần tách bạch rõ ràng giữa hội đồng quản trị, hội đồng thành viên và tổng giám đốc điều hành. Các tập đoàn, tổng công ty cần có bộ phận nghiên cứu chiến lược, nghiên cứu thị trường, quản lý dự án, tránh tình trạng “nóng đầu phui đấy”, không có chiến lược phát triển, tầm nhìn hay lúng túng trong quản trị dự án.

Việc kiện toàn cán bộ, nhân sự tại các tập đoàn, tổng công ty là việc gấp, cần làm ngay.

Tiếp tục tham gia một số chương trình quốc gia như xây dựng thành phố thông

minh, chính phủ điện tử, thanh toán điện tử hay một số việc khác mà chính phủ yêu cầu. Tiếp tục chống tham nhũng, lợi ích nhóm, sân trước, sân sau.

Theo: [chinhphu.vn](http://chinhphu.vn)

### 3/ Khai mạc Phiên họp thứ 35 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội

**Phiên họp thứ 35 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khai mạc sáng nay (15/7) dưới sự chủ trì của Chủ tịch Quốc hội Nguyễn Thị Kim Ngân.**



Ủy ban Thường vụ Quốc hội khai mạc Phiên họp thứ 35. Ảnh VGP/Nguyễn Hoàng

Phát biểu khai mạc, Chủ tịch Quốc hội Nguyễn Thị Kim Ngân cho biết, tại phiên họp này, Ủy Ban Thường vụ Quốc hội sẽ xem xét, cho ý kiến đối với 4 dự án Luật là: dự án Luật Dân quân tự vệ (sửa đổi); dự án Luật Xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam; dự án Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương; dự án Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức.

Đồng thời, Ủy Ban Thường vụ Quốc hội

tiến hành tổng kết kỳ họp thứ 7 và cho ý kiến bước đầu về chuẩn bị kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XIV và một số nội dung quan trọng khác.

Chủ tịch Quốc hội Nguyễn Thị Kim Ngân nhấn mạnh, với việc tiếp tục phát huy được tinh thần đổi mới, Kỳ họp thứ 7 được cử tri và nhân dân cả nước đánh giá cao, song công tác chuẩn bị tiến hành kỳ họp cũng còn có những hạn chế cần rút kinh nghiệm để chuẩn bị tốt hơn cho các kỳ họp sau.

Đặc biệt, từ Kỳ họp thứ 7 đến nay, tuy thời gian không nhiều nhưng với tinh thần phối hợp chặt chẽ, tích cực nghiên cứu chuẩn bị của các cơ quan hữu quan, đến nay đã có 4 dự án Luật được tiếp thu, chỉnh lý để kịp trình Ủy ban Thường vụ Quốc hội cho ý kiến tại phiên họp này.

Chủ tịch Quốc hội Nguyễn Thị Kim Ngân đề nghị các cơ quan, tổ chức hữu quan tiếp tục phát huy tinh thần chủ động trong việc chuẩn bị cho các phiên họp tiếp theo của Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

Trước đó, Tổng Thư ký Quốc hội, Chủ nhiệm Văn phòng Quốc hội Nguyễn Hạnh Phúc cho biết, tiếp tục phát huy những đổi mới, cải tiến trong hoạt động của Quốc hội, kế thừa các kết quả thí điểm ứng dụng công nghệ thông tin từ Kỳ họp thứ 7, tại phiên họp này, các thành viên Ủy ban Thường vụ Quốc hội sẽ sử dụng tài liệu điện tử qua phần mềm cung cấp thông tin, tài liệu phiên họp trên thiết bị di động.

Đồng thời hạn chế việc sử dụng văn bản giấy, Văn phòng Quốc hội chỉ in một số tài liệu giấy cho đại biểu tham dự phiên họp. Tổng

Thư ký Quốc hội, Chủ nhiệm Văn phòng Quốc hội Nguyễn Hạnh Phúc đề nghị đại biểu trong quá trình sử dụng tiếp tục cho ý kiến góp ý, đánh giá để tiếp tục hoàn thiện nâng cao hơn nữa tính thuận tiện, hiệu quả của phần mềm.

Ngay sau phiên khai mạc, Ủy Ban Thường vụ Quốc hội nghe báo cáo và cho ý kiến đối với dự án Luật Dân quân tự vệ (sửa đổi).

Dự kiến phiên họp sẽ diễn ra tới hết sáng 17/7./.

*Theo: chinhphu.vn*

#### **4/ 36 cơ quan đổi mới tuyển chọn lãnh đạo theo kết luận của Bộ Chính trị**

***Bộ trưởng Bộ Nội vụ Lê Vĩnh Tân đề nghị các Bộ, ngành, địa phương đổi mới cách tuyển chọn lãnh đạo, quản lý cấp vụ, cấp sở, cấp phòng theo kết luận số 202 của Bộ Chính trị.***

#### ***Đổi mới tuyển chọn lãnh đạo***

Một trong những điểm đáng chú ý được Bộ Nội vụ tổng kết sau 6 tháng hoạt động của năm 2019 là liên quan đến việc triển khai thực hiện Đề án Văn hóa công vụ đã được Thủ tướng ký ban hành. Trên cơ sở đó, nhiều biện pháp đã được các bộ ngành đưa ra, nhằm siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, bảo đảm sự nghiêm minh trong thực thi nhiệm vụ, công vụ. “Công tác tuyển dụng, sử dụng và quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từng bước đi vào nền nếp”, Bộ trưởng Nội vụ Lê Vĩnh Tân đánh giá.

Chánh Văn phòng Bộ Nội vụ Vũ Đăng Minh cho biết, đến nay đã có 36 cơ quan,

đơn vị thực hiện thí điểm đổi mới cách tuyển chọn lãnh đạo, quản lý cấp vụ, cấp sở, cấp phòng theo Kết luận của Bộ Chính trị. Cùng với đó, tổ công tác về kiểm tra công vụ của Thủ tướng đã thực hiện 12 cuộc kiểm tra tại các bộ, ngành và địa phương, đồng thời chủ động kiểm tra xác minh kịp thời các vụ việc báo chí phản ánh, được dư luận xã hội quan tâm.

Liên quan đến việc tuyển dụng, xử lý vi phạm của cán bộ, công chức, viên chức, Vụ trưởng Vụ Công chức - Viên chức Trương Hải Long cho biết, Bộ Nội vụ đã đưa vào dự thảo Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức. Bên cạnh đó, các Nghị định hướng dẫn thi hành cũng được xây dựng song song. Ngay khi Luật được ban hành, các nghị định cũng sẽ được ban hành để kịp thời triển khai thực hiện có hiệu quả trong việc quản lý cán bộ, công chức, viên chức.

### **Chậm khắc phục các sai phạm trong công tác cán bộ**

Theo Bộ trưởng Nội vụ Lê Vĩnh Tân, trong những tháng đầu năm qua, ngành đã tập trung vào việc xây dựng thể chế với rất nhiều văn bản trình Bộ Chính trị, Quốc hội, Chính phủ... Đồng thời thực hiện đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền cho các bộ, ngành, địa phương trong lĩnh vực nội vụ. Đặc biệt là tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trong công tác cán bộ và thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, bổ nhiệm, tuyển dụng công chức, viên chức.

Tuy nhiên, Bộ trưởng Lê Vĩnh Tân cũng

thẳng thắn cho rằng, công tác xây dựng thể chế còn chậm so với yêu cầu; còn tình trạng xin rút, xin lùi xây dựng văn bản; chậm sắp xếp tổ chức bộ máy, nhất là các đơn vị sự nghiệp công lập; chậm khắc phục các sai phạm trong công tác cán bộ; công tác kiểm tra công vụ cũng chưa đáp ứng yêu cầu; vẫn còn bộ phận công chức gây những phiền cho người dân, doanh nghiệp...

Ông Lê Vĩnh Tân đề nghị lãnh đạo các bộ, ngành, địa phương chỉ đạo các cơ quan tham mưu trong lĩnh vực nội vụ rà soát, đẩy mạnh tinh giản biên chế gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Trong đó, phải làm mạnh thanh tra, kiểm tra về công tác cán bộ, đảm bảo đạt 100% các đơn vị được kiểm tra trong năm 2019 và khắc phục các sai phạm trong công tác cán bộ. Cùng với đó, tiếp tục tiến hành đổi mới cách tuyển chọn lãnh đạo, quản lý cấp vụ, cấp sở, cấp phòng theo kết luận số 202 của Bộ Chính trị.

*Theo: [www.tienphong.vn](http://www.tienphong.vn)*



## 5/ Khai trương Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum

**Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum là đầu mối một cửa cấp tỉnh tập trung, thực hiện liên kết việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết 1.170/1.402 thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền của các cơ quan cấp tỉnh và một số thủ tục của Công an tỉnh.**



Nhân dân nộp hồ sơ giải quyết TTHC tại Trung tâm ngay sau lễ khai trương

Sáng 18/7, UBND tỉnh Kon Tum tổ chức lễ khai trương Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tại số 70, đường Lê Hồng Phong, TP Kon Tum.

Với mục tiêu lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, lấy sự hài lòng của cá nhân, tổ chức là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của chính quyền; giải quyết TTHC kịp thời, nhanh chóng, thuận tiện..., Trung tâm trở thành đầu mối một cửa cấp tỉnh tập trung, thực hiện liên kết việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết 1.170/1.402 TTHC thuộc thẩm quyền của các cơ quan cấp tỉnh và một số thủ tục của Công an tỉnh. Ngoài ra, Trung tâm còn được thực hiện các dịch vụ công chứng, chứng thực, bưu chính, công ích... thuận tiện,

nhanh chóng, giảm thiểu tối đa thời gian và chi phí cho người dân và doanh nghiệp.

Trung tâm được đầu tư hệ thống thông tin một cửa điện tử, các trang thiết bị làm việc hiện đại, có máy lấy số tự động, màn hình cảm ứng tra cứu hồ sơ; ứng dụng các tiện ích như: Tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ nhanh qua mã số trên hệ thống thông tin một cửa điện tử, tra cứu qua zalo, gửi tin nhắn SMS, xây dựng tổng đài nhắn tin thông báo tự động khi có kết quả giải quyết trước hạn...

Phát biểu tại lễ khai trương, Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Văn Hòa nhấn mạnh: Trung tâm Phục vụ hành chính công được thành lập và đi vào hoạt động thể hiện quyết tâm cao của tỉnh Kon Tum nhằm tạo chuyển biến đột phá trong việc đẩy mạnh cải cách TTHC và cách thức làm việc với người dân và doanh nghiệp, vì một nền hành chính minh bạch, phục vụ, nhất là trong bối cảnh tỉnh đang đẩy mạnh phát triển kinh tế - xã hội, tiến tới xây dựng mô hình chính quyền điện tử.

Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành tiếp tục hoàn thiện quy trình nội bộ, quy trình điện tử đảm bảo cắt giảm thời gian trong giải quyết TTHC theo đúng chỉ tiêu mà UBND tỉnh đã đề ra (30%); tiếp tục trình UBND tỉnh phê duyệt các TTHC, sao cho đến đầu tháng 9, 100% TTHC cấp tỉnh được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm.

Công chức, viên chức các cơ quan được cử đến làm việc tại Trung tâm phải tận tâm, nhiệt tình trong phục vụ hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp, người dân thực hiện TTHC.

*Theo: chinhphu.vn*

## **6/ Hà Nội: Đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng bộ máy chính quyền tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả**

***Đổi mới tổ chức và hoạt động của chính quyền đô thị theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả là một đòi hỏi của thực tiễn, là nhiệm vụ quan trọng nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của chính quyền đô thị các cấp trong bối cảnh đô thị hóa nhanh chóng ở Việt Nam hiện nay. Bài viết khái quát thực trạng và đề xuất những giải pháp góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, từng bước xây dựng chính quyền thành phố Hà Nội theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.***

Từ đổi mới (1986) đến nay, trong chủ trương, đường lối cải cách bộ máy nhà nước, Đảng và Nhà nước ta luôn dành sự quan tâm rất lớn đến cải cách nền hành chính nhà nước nói chung, xây dựng chính quyền đô thị nói riêng. Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 theo Nghị quyết số 30C/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ đề ra nhiệm vụ “tổng kết, đánh giá mô hình tổ chức và chất lượng hoạt động của chính quyền địa phương nhằm xác lập mô hình tổ chức phù hợp, bảo đảm phân định đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, sát thực tế, hiệu lực, hiệu quả; xây dựng mô hình chính quyền đô thị và chính quyền nông thôn phù hợp”. Tại Kết luận số 22-KL/TW ngày 07/11/2012 của Bộ Chính trị về sơ kết 5 năm thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TW của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát

triển thủ đô Hà Nội giai đoạn 2011 - 2020, Bộ Chính trị đã đồng ý để thành phố Hà Nội được triển khai thí điểm quản lý theo mô hình chính quyền đô thị trong khu vực các quận; tiếp tục củng cố chính quyền nông thôn theo quy định của pháp luật”.

Nghị quyết Đại hội đại biểu lần thứ XVI của Đảng bộ thành phố Hà Nội nhiệm kỳ 2015 - 2020 đã nhấn mạnh việc chú trọng đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC), nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của chính quyền với một trong ba khâu đột phá chiến lược là: “Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo bước chuyển biến mạnh về kỷ luật, kỷ cương, ý thức, trách nhiệm, chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức...”; định hướng trọng tâm phát triển Thủ đô 5 năm 2016 - 2020: “Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của ủy ban nhân dân và cơ quan hành chính các cấp. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính”.

### **1. Thực trạng công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền của thành phố Hà Nội giai đoạn 2016 - 2020**

Trong giai đoạn 2016 - 2020, công tác CCHC của thành phố Hà Nội được triển khai toàn diện, thống nhất, đồng bộ, nhiều đổi mới, sáng tạo. Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT) luôn xếp thứ hạng cao trong nhóm dẫn đầu cả nước; Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số HÀi lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính

nhà nước (SIPAS) đều dần được cải thiện qua mỗi năm.

Trong lĩnh vực cải cách thể chế: thành phố Hà Nội đã ban hành nhiều văn bản quy phạm pháp luật, tập trung ưu tiên cho lĩnh vực kinh tế nhằm tạo môi trường kinh doanh thông thoáng, công bằng, thân thiện, hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo.

Công tác cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tiếp tục được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm và khâu đột phá. Có 100% cơ quan hành chính thuộc thành phố Hà Nội chủ động triển khai thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông với nhiều mô hình, sáng kiến, cách làm hay được nhân rộng; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn, trước hạn đạt trên 98%. Hà Nội là địa phương đầu tiên trong cả nước ban hành Quy định áp dụng cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong cung ứng dịch vụ công tại một số đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp, hợp tác xã.

Công tác cải cách tổ chức bộ máy được thực hiện quyết liệt, hệ thống, khoa học; là một trong những địa phương đầu tiên trong cả nước triển khai đạt nhiều kết quả tích cực, được Trung ương và cả nước đánh giá cao trong việc kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy và tinh giản biên chế. Theo đó, đã tập trung rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, thực sự hiệu quả, đẩy mạnh thực hiện chuyển các đơn vị sự nghiệp công lập sang cơ chế tự chủ và

mô hình công ty cổ phần; xây dựng phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi giữa các cấp và định mức phân bổ dự toán chi ngân sách thành phố Hà Nội giai đoạn 2017 - 2020.

Trong lĩnh vực xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức: Hà Nội là địa phương đầu tiên trong cả nước hoàn thành phê duyệt đề án vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính và các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố. Công tác đào tạo, bồi dưỡng, tuyển dụng, thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức được đảm bảo đúng quy định; triển khai nhiều phương thức thu hút người có tài năng vào làm việc trong các cơ quan, đơn vị của thành phố. Công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức có nhiều đổi mới, như việc đánh giá hàng tháng đối với cán bộ, công chức, viên chức và lao động hợp đồng trong hệ thống chính trị và giám đốc các sở chuyên ngành chấm điểm trưởng các phòng chuyên môn cấp sở và UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp huyện chấm điểm Chủ tịch UBND cấp xã... Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội được triển khai sâu rộng; kỷ luật, kỷ cương hành chính được đặc biệt quan tâm, kịp thời chấn chỉnh, xử lý các trường hợp vi phạm; thái độ, lễ lối làm việc của công chức đã có chuyển biến tích cực.

Trong cải cách tài chính công: thành phố Hà Nội đã ban hành quyết định về danh mục tài sản mua sắm tập trung; tổ chức thí điểm khoán kinh phí sử dụng xe ô tô phục vụ

công tác chung đối với các chức danh lãnh đạo; triển khai đồng bộ các giải pháp để tạo nguồn thu ngân sách ổn định; thực hiện hiệu quả nhiệm vụ chi ngân sách các cấp. Các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố thực hiện nghiêm túc chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm gắn với việc chủ động xây dựng các biện pháp sử dụng tiết kiệm kinh phí, đồng thời thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao.

Trong lĩnh vực hiện đại hóa hành chính: đã thiết lập một hệ thống công nghệ thông tin thống nhất chung trên toàn Thành phố, đầu tư hạ tầng theo hướng thuê dịch vụ; hoàn thành kết nối mạng diện rộng (WAN) tới các sở, ban, ngành, 30 UBND quận, huyện, thị xã và 584 UBND xã, phường, thị trấn; duy trì hiệu quả hoạt động họp trực tuyến; 100% sở, ban, ngành, quận, huyện, thị xã và xã, phường, thị trấn duy trì và sử dụng phần mềm quản lý văn bản và kết nối trên môi trường mạng; công khai tiến độ giải quyết hồ sơ, chuyển nhận văn bản trên cổng thông tin điện tử Chính phủ...

Nhờ những nỗ lực trong công tác CCHC giai đoạn 2016 - 2020, bộ máy chính quyền của thành phố Hà Nội đã có những bước tiến bộ đáng ghi nhận về năng lực, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, phù hợp hơn với đặc điểm, tính chất của quản lý đô thị; từng bước đổi mới, hoàn thiện về phương thức hoạt động theo hướng đảm bảo tính thống nhất, thông suốt, nhanh nhạy. Hội đồng nhân dân (HĐND) thực hiện quyền và nhiệm vụ của mình đảm bảo chất lượng, tiến độ và đúng quy định, đồng thời không ngừng đổi

mới, nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả hoạt động; cải tiến, đổi mới hoạt động tại các kỳ họp; có sự chuyển biến tích cực trong hoạt động giám sát; công tác tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND không ngừng nâng cao về chất lượng; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được quan tâm, đổi mới. UBND Thành phố đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo theo tinh thần đổi mới nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức bộ máy, phương thức hoạt động, chế độ công chức, công vụ, tài chính công và hiện đại hóa nền hành chính. Trong hoạt động, UBND Thành phố đã thực hiện có hiệu lực, hiệu quả hơn công tác quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực kinh tế - xã hội trên địa bàn theo tinh thần đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền, ngày càng quan tâm đến việc đảm bảo các dịch vụ công, đáp ứng nhu cầu đa dạng trong đời sống vật chất và tinh thần của người dân đô thị. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND quận, huyện, thị xã đã tham mưu cho UBND cùng cấp thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước trên địa bàn.

Tuy nhiên, công tác xây dựng chính quyền còn những hạn chế như: hoạt động quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực kinh tế - xã hội, nhất là các lĩnh vực liên quan đến quản lý đô thị còn lúng túng; cơ cấu tổ chức bộ máy của chính quyền cấp huyện và cấp xã đang tồn tại nhiều tầng nấc trung gian, chưa thực sự tinh gọn, hiệu quả theo tinh thần CCHC nhà nước; HĐND quận, huyện, phường chưa thực sự phát huy vai trò của cơ quan quyền lực nhà nước ở địa phương; HĐND xã hoạt

động chưa thực sự hiệu quả; cơ chế hoạt động tập thể của UBND còn nhiều bất hợp lý, chưa thực sự phát huy được vai trò, trách nhiệm người đứng đầu. Việc phát huy quyền làm chủ của người dân ở đô thị còn có những hạn chế nhất định, thiếu cơ chế cụ thể đảm bảo quyền dân chủ trực tiếp của người dân trong xây dựng, giám sát bộ máy chính quyền đô thị. Việc thực hiện quyền dân chủ đại diện của người dân thông qua HĐND còn mang tính hình thức, nhất là đối với HĐND phường, xã, thị trấn. Mối quan hệ giữa bộ máy chính quyền các cấp, giữa chính quyền quận, huyện, thị xã với các sở, ngành của UBND Thành phố chưa thực sự thông suốt, nhanh nhạy, chưa phù hợp với đặc điểm, tính chất của quản lý đô thị.

## ***2. Một số giải pháp tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng bộ máy chính quyền theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả***

Để đẩy mạnh CCHC trên cả 6 lĩnh vực, xác định khâu đột phá trong giai đoạn 2020 - 2025 là cải cách thể chế, nhất là thể chế về cải cách tổ chức bộ máy nhà nước, phân cấp thẩm quyền cho chính quyền thành phố, quận, huyện nhằm xây dựng chính quyền tinh gọn, hiệu quả theo mô hình chính quyền đô thị, trong thời gian tới, thành phố Hà Nội cần thực hiện một số giải pháp cơ bản sau:

Thứ nhất, kiến nghị Quốc hội và Chính phủ cần khẩn trương rà soát, hoàn thiện, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của bộ máy chính quyền và của mỗi cấp

hành chính theo mô hình chính quyền đô thị phù hợp với cơ chế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa, theo hướng đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, hợp lý, thống nhất, liên thông, minh bạch; tiếp tục hoàn thiện thể chế phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ, bộ, ngành với chính quyền thành phố Hà Nội; hoàn thiện phân cấp giữa chính quyền thành phố với chính quyền cấp quận, huyện, thị xã.

Tiếp nối và để triển khai thể chế, pháp luật, Thành phố chủ động ban hành các quy định, cơ chế theo thẩm quyền nhằm cụ thể hóa các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước làm tiền đề để thực hiện cải cách tổ chức bộ máy chính quyền thành phố tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, triển khai quản lý theo mô hình chính quyền đô thị.

Thứ hai, thực hiện cải cách tổ chức bộ máy chính quyền thành phố, trọng tâm là triển khai mô hình chính quyền đô thị khi Đề án chính quyền đô thị Hà Nội được Trung ương phê duyệt. Căn cứ việc triển khai mô hình tổ chức hai cấp chính quyền (cấp thành phố và quận) và một cấp hành chính tại phường ở khu vực đô thị; mô hình tổ chức ba cấp chính quyền (cấp thành phố; cấp huyện, thị xã và cấp xã) ở khu vực nông thôn; thực hiện sắp xếp lại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố và cấp quận; rà soát điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, phân công trách nhiệm giữa các cấp chính quyền. Quy định số lượng các phòng, tiêu chí thành lập phòng đặc thù và giao quyền cho UBND quận, huyện, thị xã

quyết định số lượng phòng nhằm tinh gọn bộ máy, phù hợp với đặc điểm địa phương. Tổ chức lại cơ quan hành chính phường theo thiết chế ủy ban hành chính là một cấp hành chính, trực thuộc UBND quận.

Việc triển khai mô hình chính quyền đô thị sẽ giúp cho cải cách tổ chức bộ máy chính quyền Thành phố trong khu vực các quận gọn nhẹ hơn, hoạt động thông suốt; cơ quan hành chính cấp phường sẽ tích cực, chủ động điều hành, quyết định nhanh chóng những vấn đề cấp bách tại địa bàn trên cơ sở xác định rõ trách nhiệm, rõ người, rõ việc; tạo nên sự năng động, tự chủ trong hoạt động của bộ máy chính quyền đô thị và ủy ban hành chính phường; bảo đảm sự linh hoạt cho cấp ủy đảng và UBND cấp trên trong việc lựa chọn, bố trí cán bộ, công chức tại ủy ban hành chính phường; góp phần tinh giản biên chế, tiết kiệm ngân sách chi cho hoạt động của HĐND phường. Qua đó sẽ góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính Thành phố nhưng vẫn bảo đảm được quyền đại diện và quyền làm chủ của nhân dân.

Việc triển khai thí điểm mô hình chính quyền đô thị là bước đi thận trọng trong cải cách tổ chức bộ máy nhà nước ở thành phố Hà Nội; đảm bảo tính kế thừa cao, giữ được ổn định về mô hình tổ chức chính quyền quận, huyện, thị xã; nên có một số điều chỉnh nhất định về cơ cấu tổ chức, nhiệm vụ, quyền hạn của HĐND, UBND quận, huyện, thị xã và ủy ban hành chính phường cho phù hợp với đặc điểm của quản lý của chính quyền đô thị

trong khu vực các quận của thành phố Hà Nội; tạo được sự đa dạng về tổ chức chính quyền địa phương phù hợp với đặc thù của từng loại đơn vị hành chính (phường khác với xã, thị trấn).

Thứ ba, sắp xếp, bố trí lại đội ngũ cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị phải sáp nhập, hợp nhất, tổ chức lại hoặc bị giải thể; xác định lại các chức danh cán bộ, công chức xã và xác định vị trí việc làm để bố trí công chức gắn với các nhiệm vụ của chính quyền xã và đặc điểm nông thôn; thực hiện kiêm nhiệm những chức danh hoạt động không chuyên trách ở cấp xã.

Tăng cường công tác xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức trong bộ máy chính quyền đô thị Thành phố theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, có năng lực chuyên môn cao, kỹ năng thực thi công vụ giỏi và đạo đức công vụ tốt, có khả năng hoà nhập với các nền công vụ tiên tiến trong khu vực và trên thế giới. Chuẩn bị thay thế một bộ phận cán bộ, công chức không đáp ứng yêu cầu mới và tăng cường việc chuẩn bị, đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức theo các tiêu chuẩn, chức danh, cơ cấu phù hợp với yêu cầu hiện đại hoá nền hành chính hiện nay và yêu cầu quản lý theo mô hình chính quyền đô thị.

Thứ tư, tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”; nâng cao chất lượng và hiệu quả việc cung ứng dịch vụ hành chính công, dịch vụ công; áp dụng công nghệ thông tin và điện tử hóa các dịch vụ công trong hoạt

động quản lý hành chính nhà nước, quản lý kinh tế, doanh nghiệp và tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội, bảo đảm dịch vụ hành chính công được cung cấp chủ yếu ở mức độ 3, mức độ 4 thông qua cổng dịch vụ công trực tuyến kết nối với cổng dịch vụ công quốc gia.

Thứ năm, cải cách mạnh mẽ lĩnh vực tài chính công; huy động và sử dụng hiệu quả nguồn lực tài chính cho đầu tư phát triển thông qua thực hiện các cơ chế, chính sách mới (khoản thu tiền sử dụng đất khi bán tài sản nhà nước gắn với tài sản trên đất; nguồn cải cách tiền lương còn dư; quỹ dự trữ tài chính; cơ chế ứng vốn để thực hiện một số dự án đầu tư cơ sở hạ tầng quan trọng...). Triển khai các biện pháp đồng bộ để giải quyết tốt chế độ, chính sách, cải thiện, nâng cao thu nhập hợp lý, chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

Thứ sáu, đổi mới, nâng cao hiệu quả quản trị đô thị, đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử, xây dựng thành phố thông minh. Hoàn thiện, ban hành và triển khai thực hiện đồng bộ, có hiệu quả khung kiến trúc chính quyền đô thị theo chỉ đạo của Chính phủ, yêu cầu quản lý và phù hợp với việc thí điểm thực hiện mô hình chính quyền đô thị của thành phố Hà Nội. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và sử dụng công nghệ thông minh để từng bước mở rộng việc cung cấp các loại hình dịch vụ công và vận hành thông suốt các hệ thống thông tin trong hoạt động điều hành, tác nghiệp của các cơ quan, đơn vị, tăng cường mối quan hệ giữa

Nhà nước và công dân. Kết nối và vận hành thông suốt các phần mềm quản lý tác nghiệp, điều hành giữa các đơn vị trong Thành phố và giữa Thành phố với Trung ương và các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Cải cách tổ chức bộ máy nhà nước đối với thành phố Hà Nội có địa bàn rộng, mật độ dân số cao, các hoạt động kinh tế - xã hội đa dạng, phức tạp... do đó, cần đổi mới đồng bộ nhưng phải có lộ trình, tránh xáo trộn đột ngột; thực hiện thí điểm ở một số địa phương, sau một thời gian thực hiện sẽ tiến hành sơ kết, tổng kết, nghiên cứu đánh giá hoàn thiện mô hình tổ chức chính quyền Thành phố.

Đối với mỗi nội dung cải cách, đòi hỏi việc xây dựng hệ thống văn bản quy phạm phải đi trước một bước để tạo tiền đề pháp lý. Vì vậy, cải cách tổ chức bộ máy nhà nước, xây dựng chính quyền tinh gọn, hiệu quả cần phải đề xuất với Trung ương (Quốc hội, Chính phủ, các bộ, ngành) triển khai sửa đổi, bổ sung, ban hành mới đồng bộ các văn bản pháp luật liên quan về tổ chức bộ máy và hoạt động của chính quyền địa phương và chính quyền đô thị, để có những thay đổi cơ bản, toàn diện, mạnh mẽ, tạo hành lang pháp lý thích hợp cho chính quyền đô thị thành phố hoạt động hiệu quả./.

Theo: *tcnn.vn*

## **7/ Lạng Sơn: Tạo hiệu ứng từ đẩy mạnh tuyên truyền**

**Bằng hình thức phong phú, nội dung đa dạng mà những năm gần đây, công tác tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính**

**(TTHC) tại Lạng Sơn mang lại những kết quả tích cực, tạo bước chuyển trong việc nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp và cán bộ, công chức, viên chức trong việc chung tay đẩy mạnh cải cách TTHC.**



Cán bộ Đồn Biên phòng Thanh Lòa (Cao Lộc) đọc chuyên mục cải cách TTHC trên Báo Lạng Sơn cho người dân nghe

Những năm gần đây, bên cạnh việc công khai bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và đăng tải tin, bài, ảnh liên quan đến chủ đề cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên trang thông tin điện tử của đơn vị thì Sở Tư pháp còn một cách tuyên truyền hiệu quả, hữu ích nữa, đó là trực tiếp phát tờ gấp giới thiệu tóm tắt về quy định một số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết ở lĩnh vực hộ tịch, nuôi con nuôi, cấp phiếu lý lịch tư pháp... đến tổ chức, cá nhân khi đến cơ quan làm việc hoặc tại nơi tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC. Ông Nguyễn Thanh Sơn, Phó Giám đốc Sở Tư pháp cho biết: Trung bình mỗi năm, sở phát khoảng 10.000 tờ gấp đến tay người dân. Việc này mang lại những hiệu quả tích cực, giúp người dân nắm bắt thông tin cơ bản nhất về một số quy định của pháp luật và quy trình thực hiện những TTHC liên quan để từ đó biết và

thực hiện.

Không riêng Sở Tư pháp, hằng năm, các cơ quan báo chí của tỉnh như: Báo Lạng Sơn, Đài Phát thanh - Truyền hình (PT-TH) tỉnh còn không ngừng đổi mới nội dung, hình thức chuyên mục cải cách TTHC và tăng thời lượng thông tin đăng tải trên Báo Lạng Sơn và phát sóng trên Đài PT-TH tỉnh. Trung bình mỗi năm, 2 cơ quan tuyên truyền được 26 đến 28 chuyên mục "Cải cách TTHC" với hơn 100 tin, bài, ảnh, phóng sự về hoạt động kiểm soát TTHC. Không chỉ thực hiện chuyên mục, việc tuyên truyền cải cách TTHC còn được 2 đơn vị tuyên truyền thường xuyên trong các số báo, chương trình phát thanh và truyền hình hằng ngày. Kèm theo các bài viết là những hình ảnh, biểu đồ, số liệu so sánh, minh họa để lôi cuốn, hấp dẫn người đọc, người xem.

Ở cấp cơ sở, các huyện, thành phố cũng thường xuyên thực hiện công tác truyền thông về cải cách TTHC qua nhiều hình thức như: đăng tin, bài trên trang thông tin điện tử, qua sóng truyền thanh hoặc lồng ghép trong các cuộc họp của các cơ quan, đơn vị, tổ chức đoàn thể, các cuộc họp thôn bản, khối phố... Bà Hoàng Thị Luyến, Giám đốc Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thông huyện Lộc Bình cho biết: Trung tâm thường xuyên tiếp sóng chuyên mục cải cách TTHC của Đài PT-TH Lạng Sơn vào chủ nhật tuần thứ 2 và tuần thứ 4 hằng tháng. Đơn vị thường xuyên khai thác thông tin trên báo chí liên quan đến công tác cải cách TTHC trong chương trình truyền thanh định kỳ. Qua nắm bắt phản hồi từ người dân cho thấy, các thông tin tuyên



truyền về cải cách TTHC đã cập nhật kịp thời những thông tin đến người dân, giúp người dân biết được việc thực hiện công tác cải cách TTHC và những thông tin, quy định cần thiết khi thực hiện TTHC.

Không chỉ có các đơn vị, cách tuyên truyền như trên mà những năm gần đây, công tác tuyên truyền về cải cách TTHC được tăng cường cả về số lượng và chất lượng. Cụ thể về hình thức, cách thức tuyên truyền còn có thêm việc tuyên truyền qua cổng thông tin điện tử tỉnh có liên kết với 32 trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, các huyện, thành phố. Qua kênh tiếp cận này, công chúng có thể tra cứu, nắm bắt những quy định, chính sách mới về TTHC được thực hiện trên địa bàn tỉnh, về dịch vụ công trực tuyến, quy trình và cách thức thực hiện TTHC hoặc những thông tin về quá trình giải quyết, trả kết quả hồ sơ...

Bà Nguyễn Thị Lệ Thu, Trưởng phòng Phòng Kiểm soát TTHC, Văn phòng UBND tỉnh cho biết: Các phương pháp tuyên truyền cải cách TTHC trong thời gian qua tương đối hiệu quả. Thông qua công tác tuyên truyền đã góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, nhân dân về mục tiêu, nhiệm vụ, quy định trong công tác cải cách TTHC, góp phần xây dựng một nền hành chính hiện đại, thân thiện, minh bạch và hiệu lực, hiệu quả. Nhờ tuyên truyền tốt công tác cải cách TTHC mà chỉ số đánh giá có liên quan được cải thiện rõ rệt. Cụ thể năm 2018, Lạng Sơn xếp thứ 50/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trong bảng xếp chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh

(PCI), tăng 3 bậc so với năm 2017; xếp thứ nhất về chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), tăng 51 bậc so với năm 2017; xếp thứ 22/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương về chỉ số cải cách hành chính (Par Index), tăng 01 bậc so với năm 2017.

Theo: [baolangson.vn](http://baolangson.vn)

## 8/ Ninh Thuận: Cải thiện chỉ số cải cách hành chính - nhiệm vụ cấp thiết

**Nhấn mạnh tại hội nghị trực tuyến Báo cáo phân tích, đánh giá Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) (Par Index) năm 2018 của tỉnh mới đây, Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Ngọc Hai yêu cầu cơ quan, đơn vị, tiến hành kiểm tra, rà soát, đối chiếu các chỉ số chính, chỉ số thành phần và chỉ tiêu giảm điểm, giảm thứ hạng hoặc thấp hơn chỉ số trung bình của cả nước. Từ đó, đề ra giải pháp khắc phục nhằm nâng cao chỉ số CCHC trong năm 2019.**



Người dân đến giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công tỉnh.

### Một số kết quả đáng ghi nhận

Năm qua, bám sát các mục tiêu và nhiệm vụ, các cấp, các ngành xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện CCHC đạt nhiều

kết quả đáng khích lệ. Nổi rõ, thủ tục hành chính được rà soát công bố chuẩn hóa và rút ngắn thời gian so với quy định. Qua đó, tạo bước chuyển biến, minh bạch, công khai thông tin đến người dân, cải thiện môi trường đầu tư, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Bên cạnh đó, bộ máy hành chính của các cơ quan, đơn vị, được rà soát kiện toàn theo hướng tinh gọn. Từng bước thực hiện chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp công lập được Nhà nước đảm bảo chi thường xuyên sang đơn vị tự đảm bảo hoàn toàn, tự đảm bảo một phần chi thường xuyên. Hệ thống các phần mềm quản lý văn bản và điều hành triển khai đồng bộ từ cấp xã đến cấp huyện và tỉnh, kết nối với trực liên thông quốc gia. Ngoài ra, phần mềm một cửa điện tử, hệ thống hộp thư công vụ, chữ ký số, hệ thống quản lý chất lượng ISO đã duy trì thực hiện tốt...

Bên cạnh đó, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ rõ một số nội dung CCHC cải thiện còn chậm, kết quả chưa bền vững. Cụ thể là kết quả Chỉ số Par Index năm 2018 của tỉnh xếp thứ 42/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, giảm 14 bậc so với năm 2017; chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2018 của tỉnh xếp thứ 59/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (giảm 5 bậc). Đáng lưu ý, một số nội dung giảm thứ hạng mạnh so với năm 2017 hoặc vẫn duy trì nằm thứ hạng thấp. Đơn cử, cải cách thủ tục hành chính xếp thứ 40/63 (giảm 26 bậc); xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật xếp thứ 45/63 (giảm 2 bậc); cải cách tài chính

công xếp thứ 57/63 (giảm 35 bậc)...

### **Nâng cao chỉ số CCHC**

Để khắc phục những hạn chế nêu trên, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức quán triệt mục đích, ý nghĩa và kết quả Chỉ số Par Index năm 2018 đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân gắn thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về công tác CCHC năm 2019. Căn cứ kết quả Chỉ số Par Index và chỉ số PAPI năm 2018 của tỉnh để tiến hành kiểm tra, rà soát, đối chiếu các chỉ số chính, chỉ số thành phần và chỉ tiêu giảm điểm, giảm thứ hạng; hoặc thấp hơn chỉ số trung bình của cả nước. Từ đó, xây dựng kế hoạch, đề ra các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục triệt để hạn chế nhằm nâng cao chỉ số CCHC trong năm 2019.

Chủ tịch UBND tỉnh giao Sở Nội vụ đôn đốc các cơ quan, đơn vị khắc phục kịp thời các hạn chế, thiếu sót trong công tác CCHC. Đồng thời, đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét xử lý, kỷ luật nghiêm người đứng đầu của các cơ quan, đơn vị, không chấp hành hoặc triển khai không nghiêm túc chỉ đạo của tỉnh về công tác CCHC. Nghiên cứu triển khai phần mềm để theo dõi đánh giá, xếp loại chỉ số CCHC của các sở, ngành, đơn vị. Đối với Văn phòng UBND tỉnh khẩn trương rà soát, cập nhật đầy đủ các thủ tục hành chính được công bố trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông chịu trách nhiệm kiểm tra, kiểm soát việc cập nhật kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công của tỉnh. Song song, tiếp tục tham mưu

rà soát đơn giản hóa, cắt giảm các thủ tục hành chính; kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Mặt khác, tổ chức tập huấn, hướng dẫn các cơ quan thực hiện đánh giá và khảo sát mức độ hài lòng của người dân.

Theo khảo sát đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI): Chi phí gia nhập thị trường Bình Thuận xếp thứ 05/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (tăng 8 bậc); chi phí thời gian thực hiện thủ tục hành chính xếp thứ 09/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (tăng 32 bậc). Năm 2018, tỉnh có 2 nội dung cải thiện mạnh thứ hạng so với năm 2017, gồm: Cải cách tổ chức bộ máy hành chính xếp thứ 18 (tăng 45 bậc); xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức xếp thứ 23 (tăng 16 bậc).

Theo: [baoninhthuan.com.vn](http://baoninhthuan.com.vn)

## 9/ Bạc Liêu: Chuyển biến mới trong cải cách thủ tục hành chính các cấp

**Năm 2018, tỉnh Bạc Liêu nằm trong nhóm các tỉnh được xếp loại khá, có chỉ số cải cách hành chính (CCHC) đạt trên 70%, xếp hạng 31/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, với 76,86 điểm; tăng 5 hạng (từ hạng 36 lên hạng 31) so với năm 2017. Đây là kết quả vừa được công bố tại Hội nghị công bố chỉ số CCHC năm 2018 của các sở, ban ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố do UBND tỉnh tổ chức.**

### Cải thiện các chỉ số thành phần

Theo công bố chỉ số CCHC của Bộ Nội vụ, năm 2018, Bạc Liêu đạt 6,75/9 điểm, xếp

hạng 34, tăng 18 bậc so với năm 2017 về chỉ số công tác chỉ đạo điều hành CCHC. Đây là kết quả tất yếu của việc tỉnh ban hành kịp thời, chất lượng kế hoạch CCHC; phần lớn các báo cáo định kỳ đầy đủ nội dung được gửi theo đúng thời gian quy định; công tác kiểm tra CCHC hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch đề ra; công tác tuyên truyền được thực hiện thường xuyên bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng.



Chủ tịch UBND tỉnh Dương Thành Trung trao bằng khen cho các tập thể có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC năm 2018. Ảnh: Đ.K.C

Về chỉ số xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật, đạt 8,85/10 điểm, xếp hạng 9, không tăng so với năm 2017. Nguyên nhân là do tỉnh thực hiện đầy đủ, hiệu quả các hoạt động theo dõi và thi hành pháp luật; công tác xử lý văn bản quy phạm pháp luật sau kiểm tra, rà soát được thực hiện một cách thường xuyên.

Chỉ số hiện đại hóa hành chính được đánh giá dựa trên 4 tiêu chí: ứng dụng công nghệ thông tin; cung cấp dịch vụ công trực tuyến; thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; tình hình áp dụng hệ thống

quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO của cơ quan, đơn vị, địa phương. Ở chỉ số thành phần này, Bạc Liêu đạt 8,27/13,5 điểm, xếp hạng 54, tăng 5 bậc so với năm 2017. Để có được kết quả này, tỉnh đã ban hành kiến trúc chính quyền điện tử, tổ chức triển khai, duy trì, cập nhật theo đúng quy định; tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử được thực hiện thường xuyên; việc kết nối liên thông phần mềm quản lý văn bản từ tỉnh đến xã được thực hiện thông suốt; việc áp dụng hệ thống theo tiêu chuẩn ISO tại các sở, ban ngành, UBND cấp huyện tiếp tục được cải tiến và duy trì ổn định.

Với chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (chỉ số SIPAS), tỉnh Bạc Liêu được công bố 10,72/12 điểm, đứng thứ 12/63 tỉnh, thành phố trên cả nước. Theo số liệu thống kê cho thấy, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tại 22 tiêu chí đều đạt từ 80% trở lên. Tuy nhiên, vẫn còn những chỉ số thành phần chưa được cải thiện, như: chỉ số cải cách bộ máy hành chính nhà nước giảm 44 bậc so với năm 2017; chỉ số xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giảm 10 bậc; chỉ số CCHC công giảm 5 bậc so với năm 2017.

Được biết, chỉ số CCHC được Bộ Nội vụ xác định dựa trên kết quả điểm đánh giá của 2 nhóm tiêu chí, đó là đánh giá kết quả thực hiện CCHC và đánh giá tác động của CCHC đến sự hài lòng của người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

### **Sở VH-TT-TT&DL đạt điểm cao nhất trong nhóm sở, ngành tỉnh**

Đối với chỉ số CCHC của các sở, ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố năm 2018, toàn tỉnh có 4 sở, ngành và 3 đơn vị cấp huyện đạt chỉ số CCHC trên 90%. Trong đó, Sở VH-TT-TT&DL tiếp tục đạt chỉ số cao nhất trong nhóm các sở, ngành, với 95,56 điểm; Sở Y tế đạt điểm thấp nhất, với 55,08 điểm; ở nhóm các huyện, thị xã, thành phố, huyện Phước Long đứng đầu về chỉ số CCHC với 92,99 điểm; huyện Hòa Bình đạt điểm thấp nhất, với 83,53 điểm.

Phát biểu chỉ đạo tại hội nghị, Chủ tịch UBND tỉnh Dương Thành Trung cho rằng: Kết quả đánh giá chỉ số CCHC năm 2018 gần với kết quả đánh giá hoàn thành nhiệm vụ của từng đơn vị, phản ánh được sự quyết liệt của người đứng đầu. Mặc dù nhiều ngành, địa phương có sự vươn lên về điểm số CCHC nhưng tình hình chung của tỉnh vẫn còn chuyển biến chậm.

Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị: “Trong thời gian tới, cơ quan được phân công đánh giá, phân tích phải công tâm, khách quan; thể hiện rõ hơn sự quyết tâm, quyết liệt của từng cơ quan, đơn vị; các sở, ngành, địa phương phải cố gắng nhiều hơn nữa trong CCHC. Và điều quan trọng hơn hết là phải tạo được sự hài lòng thật sự cho người dân, doanh nghiệp. Riêng các đơn vị bị tụt hạng hoặc nhiều năm không tăng hạng, phải làm rõ nguyên nhân vì sao và bản thân người đứng đầu đơn vị đó không được đánh giá hoàn thành tốt nhiệm vụ”.

Nhân dịp này, nhằm kịp thời biểu dương, khuyến khích, Chủ tịch UBND tỉnh đã tặng bằng khen cho 7 tập thể có thành tích xuất sắc trong thực hiện công tác CCHC năm 2018...

*Theo: baobaclieu.vn*

## 10/ TP HCM: Nhân rộng mô hình hồ sơ hành chính “không giấy”

**Không chỉ giải quyết hồ sơ hành chính bằng dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4 (nộp và trả kết quả hồ sơ qua mạng), mới đây, UBND quận 1, TP. Hồ Chí Minh còn tổ chức tiếp nhận đăng ký giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) “không giấy” đối với hồ sơ thuộc lĩnh vực kinh tế. Cách làm này giúp tiết kiệm thời gian cho người dân và doanh nghiệp, hướng đến xây dựng một bộ máy chính quyền số tinh gọn, hiệu quả.**



*Cán bộ UBND quận 1 trao giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh cho một hộ kinh doanh sau hai ngày quận giải quyết cấp theo mô hình hồ sơ hành chính “không giấy”.*

Tại Bộ phận nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính của UBND quận 1, ông Huỳnh Huy Hùng (ngụ phường Đa Kao) mất chưa đầy 10 phút để nộp hồ sơ xin cấp giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh ngành nghề bán lẻ túi

xách. Khác với quy định trước đây, ông Hùng chỉ cần cầm theo duy nhất chứng minh nhân dân của người đứng tên xin giấy chứng nhận để đưa cho cán bộ thụ lý kiểm tra; các thông tin còn lại như tên bảng hiệu, địa điểm kinh doanh, ngành nghề kinh doanh, số vốn kinh doanh, số lao động dự kiến..., ông Hùng chỉ việc cung cấp thông tin để cán bộ cập nhật trên hệ thống phần mềm của quận.

Cán bộ thụ lý hồ sơ giải thích thêm: Nếu như trước đây, người xin cấp giấy chứng nhận phải mang theo một số giấy tờ và khai báo vào hai biểu mẫu quy định thì nay không cần nữa mà cán bộ tiếp nhận hồ sơ nhập luôn thông tin vào phần mềm cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, đồng thời sao chụp giấy chứng nhận (hoặc căn cước công dân) và lưu vào hệ thống. Bước tiếp theo, cán bộ kiểm tra thông tin, nếu hợp lệ thì in mẫu đơn đã điền đầy đủ thông tin và giấy biên nhận hồ sơ gửi người dân kiểm tra, ký tên xác nhận. Để người dân không phải mất thời gian quay lại quận nhận kết quả, cán bộ thụ lý sẽ hướng dẫn người dân tích chọn vào mục đăng ký nhận kết quả hồ sơ tại nhà thông qua dịch vụ bưu điện. Khi có giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh (có thể hiện mã số thuế), bưu điện sẽ phát đến nhà dân. Riêng giấy chứng nhận đăng ký thuế, cơ quan thuế sẽ phát trực tiếp cho người dân.

Theo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND quận 1, thời gian giải quyết cấp giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh chỉ mất hai ngày, rút ngắn một ngày so với quy định trước đó. Trường hợp người dân hoặc

doanh nghiệp không đến trực tiếp để đăng ký xin cấp giấy chứng nhận hộ kinh doanh mà xin cấp giấy qua mạng trên trang tin điện tử quận 1 (<http://kinhdoanh.quan1hcm.gov.vn/>) thì làm theo hướng dẫn của hệ thống và thời gian giải quyết cũng chỉ hai ngày.

Chánh Văn phòng HĐND và UBND quận 1 Lâm Ngô Hoàng Anh cho biết, thực hiện mô hình hồ sơ hành chính “không giấy”, người dân không phải nộp bất kỳ giấy tờ gì liên quan. Các biểu mẫu theo quy định sẽ được phòng chuyên môn in sẵn, chuyển đến người dân ký xác nhận cùng với kết quả đã được giải quyết. Như vậy, dù ở nhà hay đến trực tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND quận, người dân vẫn sẽ thực hiện đăng ký không giấy thông qua dịch vụ công trực tuyến và được giải quyết như nhau. Cùng với đó, quận bố trí máy tính bảng tại Bộ phận nhận hồ sơ có cán bộ hỗ trợ người dân sử dụng miễn phí để “đăng ký giải quyết thủ tục hành chính” và chụp, gửi các giấy tờ liên quan. Sau một thời gian ngắn vận hành thử nghiệm (bắt đầu từ ngày 1-7), UBND quận 1 đã tiếp nhận khoảng 100 hồ sơ hành chính “không giấy” liên quan lĩnh vực kinh tế, và hầu hết hồ sơ đều được cán bộ xử lý trực tuyến hỗ trợ người dân.

Theo Phòng Kinh tế quận 1, hiện nay lĩnh vực kinh tế có 40 TTHC thuộc năm lĩnh vực (đăng ký hộ kinh doanh, hợp tác xã, cấp giấy phép bán lẻ rượu, thuốc lá, cửa hàng bán lẻ LPG chai (bán lẻ ga)) đều được giải quyết trực tuyến ở cấp độ 3, cấp độ 4. Việc UBND quận 1 triển khai mô hình hồ sơ hành chính

“không giấy” là phù hợp xu thế và tiếp tục là bước đột phá của quận trong thực hiện chủ đề năm 2019 của thành phố (đột phá cải cách hành chính). Đây cũng là bước đi nhằm hướng đến xây dựng bộ máy hành chính số, nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến phục vụ để người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn...

*Theo: nhandan.com.vn*

## **11/ Quảng Bình: Tìm kiếm sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính năm 2019**

**Ngày 10/7/2019, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Quảng Bình ban hành Kế hoạch số 1129/KH-UBND tổ chức Cuộc thi “Tìm kiếm sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính tỉnh Quảng Bình năm 2019”.**

Theo đó, đối tượng dự thi là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; cơ quan ngành dọc của Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, cá nhân, doanh nghiệp có sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính (trừ thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ Giúp việc Cuộc thi). Các đối tượng tham gia không hạn chế về độ tuổi, ngành nghề, dân tộc, giới tính.

Hình thức dự thi dưới dạng bài viết của cá nhân hay nhóm tác giả về các sáng kiến, giải pháp trong thực hiện cải cách hành chính của tỉnh. Đối với các bài dự thi về lĩnh vực công nghệ thông tin, dựng hình ảnh hoặc video, ngoài hình thức viết có gửi kèm đĩa CD lưu trữ phần mềm, hình ảnh hoặc video.

Nội dung sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính phải dựa trên các đề xuất, sáng kiến, giải pháp mới trong công tác cải cách hành chính cho tỉnh nói chung hoặc cơ quan, đơn vị nói riêng nhằm thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, tập trung vào một số nội dung chính như: Sáng kiến, giải pháp nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS); đơn giản hóa, loại bỏ, cắt giảm hoặc sửa đổi, bổ sung thủ tục hành chính còn chồng chéo, mâu thuẫn, không còn phù hợp với đơn vị, địa phương hoặc gây phiền hà cho việc tiếp nhận và xử lý công việc của các tổ chức, cá nhân; nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp; ứng dụng công nghệ, thông tin vào công tác quản lý, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính ở cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hoàn thiện cơ cấu, tổ chức bộ máy, biên chế, vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập.

Cuộc thi dự kiến được tổ chức trong tháng 7 - 10/2019; công bố kết quả và trao giải trong tháng 11/2019. Sẽ có 06 giải dành cho các tập thể (01 giải Nhất, 02 giải Nhì, 03 giải Ba) và giải tập thể giành cho đơn vị có nhiều bài

dự thi đạt giải, có khả năng áp dụng vào thực tế, mang lại hiệu quả cao trong công tác cải cách hành chính của tỉnh nói chung, của cơ quan, đơn vị nói riêng; 16 giải cá nhân (01 giải Nhất, 02 giải Nhì, 03 giải Ba, 10 giải Khuyến khích) và giải cá nhân giành cho các bài dự thi của cá nhân hoặc nhóm tác giả.

Thông qua cuộc thi nhằm tăng cường tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính đến với Nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, qua đó phát huy tính năng động, sáng tạo của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nhằm tìm ra sáng kiến, giải pháp thiết thực, đơn giản hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian, cắt giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính; đồng thời tìm ra ý tưởng tiêu biểu, sáng tạo và có khả năng áp dụng trong thực tế để thí điểm và nhân rộng mô hình trên địa bàn tỉnh. Qua đó, góp phần cải thiện Chỉ số PCI, PAPI, PAR INDEX, SIPAS trong năm 2019 và những năm tiếp theo.

*Theo: quangbinh.gov.vn*

## **12/ Đà Nẵng: Một số nhiệm vụ thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2019**

***Trong 06 tháng cuối năm 2019, công tác cải cách hành chính tại thành phố Đà Nẵng sẽ tập trung vào các nội dung cơ bản sau đây:***

Trình phê duyệt, triển khai Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành

chính công trên địa bàn thành phố cho Buu điện và triển khai thực hiện trên thực tế.

Đánh giá sơ kết kết quả thực hiện thí điểm Đề án kiểm soát thủ tục hành chính ngoài thủ tục hành chính đã thực hiện theo mô hình một cửa đến UBND các quận, huyện trên địa bàn thành phố.

Tiếp tục mở rộng phạm vi triển khai Đề án tích hợp, tra cứu dữ liệu từ máy xếp hàng tự động. Đánh giá kết quả thực hiện Đề án liên thông, liên kết, phối hợp trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố

Trình UBND thành phố ban hành Bộ thủ tục hành chính trên lĩnh vực giải tỏa đền bù bố trí tái định cư.

Phối hợp với Sở Tài chính tham mưu UBND thành phố chuyển giao chỉ tiêu hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP sang thực hiện theo Nghị định số 161/2018/NĐ-CP ngày 29/11/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số quy định về tuyển dụng công chức, viên chức, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thực hiện chế độ hợp đồng một số loại công việc trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập.

Tham mưu Chủ tịch UBND thành phố ban hành Quyết định quy trình, trình tự thực hiện thi tuyển công chức và thi nâng ngạch công chức tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố Đà Nẵng quản lý. Tổ chức thi tuyển công chức năm 2019; thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức từ ngạch cán sự và tương đương lên chuyên viên và từ chuyên viên lên chuyên viên chính.

Triển khai thực hiện Đề án điều chỉnh mô hình đánh giá kết quả làm việc đối với công chức. Hoàn chỉnh Đề án tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố Đà Nẵng

Sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan chuyên môn; đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND quận, huyện và chủ trương thí điểm hợp nhất một số cơ quan Đảng và chính quyền khối quận, huyện theo Kết luận số 34-KL/TW ngày 07 tháng 8 năm 2018 của Bộ Chính trị. Tiến hành hợp nhất Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Đài Truyền thanh quận, huyện; hoàn chỉnh phương án thành lập Trung tâm Quản lý hạ tầng đô thị thành phố Đà Nẵng.

*Theo: noivu.danang.gov.vn*



**13/ Núi Thành khắc phục hạn chế**

**Xếp hạng thứ 9 trong tổng số 18 huyện, thị xã, thành phố của Quảng Nam về chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2018, huyện Núi Thành đã và đang khắc phục những hạn chế, đẩy mạnh công tác CCHC để cải thiện vị thứ.**



Bộ phận một cửa ở 1 xã của huyện Núi Thành.  
Ảnh: Văn Phin

Nằm trong vùng trọng điểm Khu kinh tế mở Chu Lai với các dự án lớn được triển khai, huyện Núi Thành chịu nhiều áp lực trong công tác giải quyết thủ tục hành chính, nhất là trên lĩnh vực đất đai, xây dựng. Tính trong 6 tháng đầu năm 2019, cùng với việc triển khai kế hoạch CCHC, tăng cường công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, huyện Núi Thành thực hiện công tác chỉ đạo điều hành một cách chặt chẽ; triển khai công văn của Bộ Nội vụ, quyết định của UBND tỉnh về kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị 22, 26 của Chủ tịch UBND tỉnh tại Núi Thành về tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, nâng cao hiệu quả sử dụng thời gian làm việc của các cơ quan, đơn vị.

Huyện cũng thường xuyên lồng ghép

nội dung CCHC vào các cuộc họp giao ban hàng tuần, hàng tháng của UBND huyện; đồng thời trong công tác thi đua - khen thưởng, thực hiện chấm điểm thi đua về công tác CCHC, làm cơ sở cho Hội đồng thi đua - khen thưởng huyện đánh giá, xếp loại thi đua các địa phương, đơn vị. Trưởng phòng Nội vụ huyện Núi Thành - Nguyễn Văn Đức cho biết, UBND huyện đã ban hành quyết định về kế hoạch thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn Núi Thành năm 2019 với 9 đầu việc, gồm 30 nội dung chi tiết. Tính đến tháng 6.2019, huyện đã hoàn thành 4/9 đầu việc. UBND huyện cũng đã ban hành quyết định về kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019 ở 4 lĩnh vực: đất đai; đầu tư, đấu thầu; xây dựng; chế độ đối với người có công cách mạng.

UBND huyện Núi Thành đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn rà soát, công bố danh sách và quy trình thực hiện các thủ tục hành chính theo cơ chế "một cửa" để thực hiện phần mềm một cửa điện tử. Hiện tại, số lĩnh vực thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND huyện Núi Thành là 14, số thủ tục thực hiện là 293. Theo thống kê từ Văn phòng HĐND & UBND huyện Núi Thành, tính từ ngày 1.1.2019 đến ngày 1.6.2019, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện tiếp nhận 6.458 hồ sơ, đã giải quyết 5.501 hồ sơ. Tỷ lệ trễ hạn đối với hồ sơ đã trả kết quả là 169/5.501, chiếm 3,07% (trong đó chủ yếu là trên lĩnh vực đất đai: 168/169 hồ sơ); tỷ lệ quá hạn đối với hồ sơ đang xử lý là 29/649, chiếm 4,47%, trong đó lĩnh vực đất đai: 28/29 hồ sơ. Bước đầu, huyện

Núi Thành đã thực hiện xin lỗi công dân, tổ chức do trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính.

Từ đầu năm đến nay, huyện Núi Thành thường xuyên rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị thuộc huyện. Thực hiện chủ trương sắp xếp, tinh gọn bộ máy, huyện đã giải thể Trung tâm Phát triển cụm công nghiệp và chuyển chức năng, nhiệm vụ cho Phòng Kinh tế hạ tầng và Ban Quản lý đầu tư xây dựng; hợp nhất Trung tâm VH-TT với Đài Truyền thanh - truyền hình thành Trung tâm VH-TT và truyền thanh - truyền hình; xây dựng đề án hợp nhất Ban Quản lý đầu tư xây dựng với Trung tâm Phát triển quỹ đất huyện. Hiện tại, tổng số cơ quan chuyên môn trực thuộc huyện là 11 và 59 đơn vị trường học với tổng số 104 công chức, 1.783 viên chức và 158 lao động hợp đồng theo Nghị định 68/NĐ-CP. Năm nay, huyện Núi Thành tiếp tục thực hiện công tác tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính, tạo sự chuyển biến mới trong công tác CCHC.

Ông Nguyễn Văn Mau - Chủ tịch UBND huyện Núi Thành cho biết, huyện sẽ khắc phục những hạn chế, thực hiện các giải pháp tích cực để đẩy mạnh CCHC, tiếp tục chuyển nền hành chính quản lý sang nền hành chính phục vụ. Núi Thành xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC. UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương cần chủ động nghiên cứu, học hỏi, áp dụng những giải pháp phù hợp với

tình hình thực tiễn nhằm thực hiện thành công các nhiệm vụ CCHC năm 2019 và những năm tiếp theo để cải thiện vị thứ trong bảng phân loại chỉ số CCHC.

*Theo: baoquangnam.vn*

#### 14/ Điều chỉnh ngạch công chức tối thiểu

**UBND tỉnh vừa ban hành Quyết định 2200/QĐ-UBND điều chỉnh ngạch công chức tối thiểu của các sở, ban, ngành thuộc tỉnh.**

Cụ thể, điều chỉnh ngạch công chức tối thiểu thành chuyên viên đối với vị trí việc làm phó giám đốc sở (hoặc tương đương) thuộc các đơn vị: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Ban Dân tộc, Sở Tư pháp, Sở Kế hoạch và đầu tư, Sở Tài chính, Sở Công Thương, Sở NN&PTNT, Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và môi trường, Sở VH-TT&DL, Sở Thông tin và truyền thông, Sở Ngoại vụ, Sở Khoa học và công nghệ, Sở LĐ-TB&XH, Sở GD-ĐT, Sở Giao thông vận tải, Văn phòng HĐND tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế mở Chu Lai.

Điều chỉnh ngạch công chức tối thiểu thành thanh tra viên (tương đương ngạch chuyên viên) đối với các vị trí việc làm thuộc Thanh tra tỉnh: phó chánh thanh tra tỉnh, chánh văn phòng, phó chánh văn phòng, trưởng phòng, phó trưởng phòng.

Điều chỉnh ngạch công chức tối thiểu thành thanh tra viên chính (tương đương ngạch chuyên viên chính) đối với vị trí việc làm chánh thanh tra tỉnh.

*Theo: baoquangnam.vn*

### 15/ Quy hoạch, sắp xếp lại cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh

**Chiều 15.7, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Văn Tân chủ trì buổi làm việc với lãnh đạo các sở, ban ngành, cơ quan báo chí về triển khai thực hiện quy hoạch báo chí trong tỉnh theo Quyết định 362 của Thủ tướng Chính phủ.**

Sau khi nghe ý kiến của các đại biểu dự cuộc họp, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Văn Tân thống nhất phương án tiếp tục duy trì 2 cơ quan báo chí chủ lực của tỉnh là Báo Quảng Nam (gồm báo in và báo điện tử) và Đài Phát thanh - truyền hình Quảng Nam (QRT), Tạp chí Đất Quảng (thuộc Hội Văn học - nghệ thuật tỉnh), Tạp chí Khoa học (thuộc Trường Đại học Quảng Nam). Đồng thời chuyển đổi Tạp chí Khoa học và sáng tạo thành bản tin thuộc Sở Khoa học và công nghệ; đối với Tạp chí Văn hóa Quảng Nam, hoặc chuyển đổi thành bản tin trực thuộc Sở VH-TT&DL, hoặc tính toán, sắp xếp để trở thành ấn phẩm của Báo Quảng Nam. Phương án này sẽ được báo cáo cho Ban cán sự Đảng UBND tỉnh quyết định.

Theo: [baoquangnam.vn](http://baoquangnam.vn)

### 16/ Tam Kỳ tổ chức Hội nghị công bố chỉ số cải cách hành chính năm 2018

**Chiều ngày 12.7, UBND thành phố Tam Kỳ tổ chức hội nghị sơ kết 3 năm thực hiện Nghị quyết 03-NQ/TU của Tỉnh ủy Quảng Nam, Nghị quyết 05-NQ/TU của Thành ủy Tam Kỳ về cải cách hành chính, công bố chỉ số cải cách hành chính năm 2018. Ông Bùi Ngọc Ảnh, Phó Bí thư thường trực Thành**

### ủy Tam Kỳ tham dự hội nghị.

Với mục tiêu “Xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, chuyển từ nền hành chính quản lý sang nền hành chính phục vụ, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả; bộ máy quản lý nhà nước tinh gọn; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất và năng lực đáp ứng yêu cầu xây dựng, phát triển thành phố trong giai đoạn mới”. Thành phố Tam Kỳ xác định cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm cần chỉ đạo thực hiện.



Quang cảnh hội nghị

Qua 03 năm triển khai thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU của Tỉnh ủy, Quyết định số 1908/QĐ-UBND ngày 02/6/2016 của UBND tỉnh và Nghị quyết số 05-NQ/TU của Thành ủy đã tạo những bước chuyển biến rõ nét trong việc đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn thành phố; kết quả thực hiện một số chỉ tiêu đảm bảo tiến độ so với Nghị quyết Tỉnh ủy, Thành ủy, Chương trình hành động của UBND tỉnh đề ra; Chỉ số cải cách hành chính của thành phố Tam Kỳ đều nằm trong nhóm có chỉ số điểm cao trong nhiều năm liền (năm 2016, 2017 xếp vị thứ nhất, năm 2018 xếp vị thứ nhì); Thực hiện đảm bảo việc phân cấp, phân

quyền theo quy định, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã ủy quyền cho Trưởng các cơ quan chuyên môn thực hiện thủ tục hành chính trên các lĩnh vực theo quy định; Trung tâm Hành chính công thành phố hoạt động hiệu quả, đảm bảo tính chuyên nghiệp, hiện đại, thực hiện đảm bảo quy trình “4 bước”: tiếp nhận, thẩm định, giải quyết, trả kết quả trên các lĩnh vực; thực hiện việc trao trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà cho công dân đối với gia đình chính sách, người có hoàn cảnh khó khăn, bệnh tật trên một số lĩnh vực tại các xã, phường; các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng đơn giản, dễ thực hiện, bảo đảm 03 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí; rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và cắt giảm 30% thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; tổ chức bộ máy được củng cố, kiện toàn theo hướng tinh gọn, nâng cao hiệu lực quản lý, hiệu quả hoạt động; Thực hiện đảm bảo Đề án vị trí việc làm, thực hiện có hiệu quả Đề án tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ; chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức càng càng nâng cao, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao; Công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý và đào tạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được nâng cao; Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị đạt được kết quả khá tốt, góp phần nâng cao hiệu quả công việc, giảm thiểu thời gian và tiết kiệm chi phí hành chính.

Tại Hội nghị này, UBND thành phố đã

phân tích, đánh giá chỉ số cải cách hành chính thành phố và chỉ số hài lòng năm 2018 do Tỉnh đánh giá, xếp hạng; đồng thời công bố chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp và UBND các xã, phường năm 2018 trên địa bàn thành phố; qua phân tích, đánh giá nhằm làm rõ những ưu điểm, hạn chế trong công tác cải cách hành chính và đề ra những giải pháp để khắc phục những tồn tại, hạn chế nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng trong những năm tiếp theo.

Hội nghị đã chỉ ra những nhiệm vụ chưa hoàn thành theo Nghị quyết của Thành ủy cũng như những tồn tại, hạn chế về số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan đơn vị đưa vào thực hiện tại Trung tâm Hành chính công thành phố chưa đảm bảo theo kế hoạch; giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân trên một số lĩnh vực còn trễ hẹn; chưa thực hiện thư xin lỗi cho công dân; việc cập nhật, niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính mới chưa kịp thời. Các đại biểu đã thảo luận đưa ra những giải pháp khắc phục để tiếp tục thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu nhiệm vụ về cải cách hành chính trong thời gian tới.

Theo: [noivuaqnam.gov.vn](http://noivuaqnam.gov.vn)

**17/ Đoàn công tác Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ninh, nghiên cứu, học tập kinh nghiệm về mô hình Trung tâm Hành chính công tại tỉnh Quảng Nam**

**Sáng ngày 12-7, đoàn công tác Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ninh do đồng chí Nguyễn**

**Tiến Dương - Phó Giám đốc Sở làm trưởng đoàn, đã đến thăm và làm việc với Sở Nội vụ tỉnh Quảng Nam nhằm mục đích nghiên cứu, học tập về mô hình Trung tâm Hành chính công tại Quảng Nam. Tham gia cùng đoàn công tác, có các đồng chí lãnh đạo văn phòng, các phòng chuyên môn của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ninh.**



Quang cảnh buổi làm việc

Tiếp đón và làm việc với Đoàn công tác: về phía tỉnh Quảng Nam có đồng chí Lưu Tấn Lại - Phó Giám đốc Sở Nội vụ, đại diện lãnh đạo Trung tâm hành chính công và Xúc tiến đầu tư tỉnh, Trung tâm Hành chính công thành phố Tam Kỳ, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh và các đồng chí lãnh đạo văn phòng, các phòng chuyên môn có liên quan của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Nam.

Phát biểu tại buổi làm việc, đồng chí Lưu Tấn Lại - Phó Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Quảng Nam khẳng định: trong thời gian qua, cấp ủy, chính quyền tỉnh Quảng Nam đã rất quyết liệt trong chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính; đặc biệt, tỉnh đã tập trung triển khai Đề án xây dựng chính quyền điện tử, trong đó trọng tâm là xây dựng Trung tâm hành chính công cấp tỉnh và cấp huyện; đến

nay, tỉnh đã đưa vào vận hành hiệu quả Trung tâm HCC&XTĐT tỉnh và 03 trung tâm hành chính công cấp huyện; các thủ tục hành chính đưa vào trung tâm giải quyết đều phải bảo đảm thuận tiện, công khai, minh bạch và đáp ứng tốt yêu cầu của người dân, doanh nghiệp.



Đ/c Lưu Tấn Lại - Phó Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Quảng Nam trao đổi tại buổi làm việc

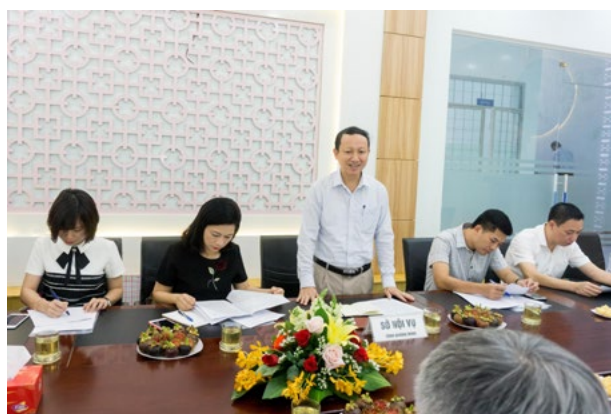
Tại buổi làm việc, đồng chí Trương Hồng Giang - Trưởng phòng Cải cách hành chính, đã đại diện Sở Nội vụ tỉnh Quảng Nam đã trao đổi, chia sẻ với đoàn công tác tỉnh Quảng Ninh về các nội dung được đoàn quan tâm như: thực trạng mô hình tổ chức, cơ chế vận hành và phương thức điều hành hoạt động; cơ chế chính sách đối với cán bộ được biệt phái và quy chế phối hợp hoạt động của các đơn vị có liên quan của Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh và cấp huyện, phương án tổ chức các Trung tâm sau khi Chính phủ ban hành Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Tiếp theo đó, đại diện lãnh đạo Trung tâm hành chính công và Xúc tiến đầu tư tỉnh, Trung tâm Hành chính công Thành phố Tam

Kỳ, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh cũng đã chia sẻ về những khó khăn và kinh nghiệm xử lý khó khăn trong quá trình ứng dụng công nghệ thông tin cũng như đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật và tình hình hoạt động của các Trung tâm Hành chính công kể từ khi thành lập đến nay.



*Đồng chí Trương Hồng Giang - Trưởng phòng Cải cách hành chính báo cáo tại buổi làm việc*

Bên cạnh đó, tại buổi làm việc, đồng chí Thái Văn Chương - Trưởng phòng Xây dựng chính quyền và công tác thanh niên - Sở Nội vụ tỉnh Quảng Nam cũng đã thông tin một số thông tin về kết quả sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện và cấp xã, thôn tại tỉnh Quảng Nam thời gian qua.



*Đ/c Nguyễn Tiến Dương - Phó Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ninh trao đổi tại buổi làm việc*

Theo đồng chí Nguyễn Tiến Dương - Phó Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ninh, thời gian qua, đoàn công tác của tỉnh Quảng Ninh đã tham quan, tìm hiểu về mô hình hoạt động của Trung tâm Hành chính công tại một số địa phương. Đồng chí đánh giá cao công tác cải cách hành chính của tỉnh Quảng Nam và khẳng định những thông tin tại buổi làm việc sẽ là kinh nghiệm quý báu góp phần là cơ sở để tỉnh Quảng Ninh đẩy mạnh hơn nữa công tác cải cách hành chính tại địa phương.

Nhân dịp này, đoàn đã tham quan trụ sở hoạt động của Trung tâm HCC&XTĐT tỉnh và Trung tâm HCC thành phố Tam Kỳ để trực tiếp quan sát cách thức, quy trình, kỹ năng giải quyết, xử lý các thủ tục hành chính của cán bộ tại Trung tâm.

*Tin, ảnh: Hòa Tiên - P.CCHC - Sở Nội vụ*

## 18/ Tham nhũng vặt làm mất lòng tin của dân với chính quyền

**Tham nhũng vặt đang diễn ra từng ngày, từng giờ không chỉ làm băng hoại đạo đức truyền thống mà còn làm mất lòng tin của người dân.**

Phát biểu kết luận tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 10/CTTTg của Thủ tướng Chính phủ về ngăn chặn tham nhũng vặt mới đây, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình cho rằng, tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để sách nhiễu, "vòi vĩnh", "chung chi"... đang là vấn nạn nhức nhối trong xã hội.

Thực tế cho thấy, các hành vi tham nhũng đã và đang xảy ra không chỉ ở cấp Trung ương, ở những chương trình dự án lớn có giá trị hàng ngàn tỷ đồng - tham nhũng lớn, mà còn xuất hiện nhiều ở các bệnh viện, cơ quan công quyền ở cơ sở, nơi hàng ngày trực tiếp giải quyết các công việc liên quan đến lợi ích của người dân. Đó là tham nhũng vặt.

### **Tham nhũng vặt xuất phát từ quan điểm "đồng tiền đi trước là đồng tiền khôn"?**

Tham nhũng vặt đang diễn ra ở khắp nơi, thậm chí nhiều đến mức chúng ta cảm thấy như một hiện tượng bình thường trong xã hội. Đơn cử như việc cảnh sát giao thông phạt bắt những lỗi nhỏ của người tham gia giao thông rồi xí xóa cho qua khi được "biếu" vài trăm nghìn đồng; sinh viên đưa phong bì cho thầy cô để xin điểm, hỏi đề thi; tệ hại hơn là chuyện chạy trường, chạy lớp, chạy hội đồng chấm luận văn...

Tham nhũng vặt tồn tại ở cấp cơ sở phường, xã, thị trấn. Tham nhũng vặt biểu hiện phổ biến nhất ở hành vi của cá nhân nhưng có sự ngầm đồng ý, cho phép của người lãnh đạo trực tiếp thông qua việc gây khó dễ cho những công dân đến làm việc để gợi ý bồi dưỡng cho công việc thuận lợi nếu không muốn đi lại bỏ sung giấy tờ, thủ tục nhiều lần hoặc biểu hiện ở nhóm nhỏ khi đề ra những phí thu các khoản phạt trái quy định của pháp luật.

Thực tế cho thấy, việc đưa nhận phong bì để giải quyết công việc là biểu hiện nổi bật của tham nhũng vặt. Với tư duy "đồng tiền đi trước là đồng tiền khôn", nhiều người dân dần công nhận văn hóa phong bì, xem đó là điều tất nhiên phải có.

Có thể nói, tham nhũng vặt đang diễn ra từng ngày, từng giờ không chỉ làm băng hoại đạo đức truyền thống mà nguy hiểm hơn nó làm mất lòng tin của người dân với những giá trị xã hội và chính quyền. Tệ nạn này hủy hoại phẩm chất cán bộ công chức và làm méo mó hình ảnh của một đất nước đang nỗ lực hội nhập với thế giới.

### **Vai trò của cán bộ và tai mắt của Nhân dân**

Trước yêu cầu hội nhập kinh tế quốc tế, Đảng và Nhà nước đã định hướng xây dựng và kiện toàn bộ máy chính quyền cơ sở ngày càng gọn, nhẹ, tinh giản, hoạt động bước đầu đã đạt được hiệu quả nhất định về các lĩnh vực quản lý, điều này được phản ánh thông qua các giải pháp mà Chính phủ tiến hành trong thời gian qua như cải cách

thủ tục hành chính theo hướng xây dựng mô hình hành chính một cửa, một dấu, phân cấp nhiệm vụ chức năng cho cấp xã trong thực hiện các nhiệm vụ y tế, văn hóa, giáo dục, thể thao, xây dựng.

Vậy nhưng trên thực tế, ở một số địa phương, hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền chưa cao, chưa đáp ứng được yêu cầu phục vụ Nhân dân. Nguyên nhân có nhiều nhưng chủ yếu do vẫn còn không ít cán bộ cấp cơ sở năng lực còn chưa tương xứng với mức độ phân cấp. Thậm chí có một số cán bộ, công chức tha hóa về đạo đức lối sống dẫn đến những quyết định hành chính hoặc hành vi gây ảnh hưởng xấu đến hiệu quả hoạt động quản lý Nhà nước ở địa phương.

Tiến sĩ Trần Quang Huy, Phó Hiệu trưởng Trường Đại học Luật Hà Nội cho rằng, muốn chính quyền cơ sở mạnh lên để phục vụ Nhân dân, nhất thiết phải tập trung vào công tác cán bộ.

“Cán bộ chính quyền cơ sở là gốc của nền hành chính ở cơ sở nên cán bộ phải được đào tạo, nâng cao đạo đức cách mạng. Trên cơ sở đó, họ sẽ tận tâm, tận lực để phục vụ Nhân dân, phục vụ bộ máy, làm cho người dân hiểu được chính sách pháp luật, hiểu được các thủ tục hành chính, tạo điều kiện tốt nhất để người dân có thể đảm bảo các quyền, lợi ích. Có thể bộ máy mới gắn liền với dân, được lòng của người dân, được người dân tôn trọng và bảo vệ” - Tiến sĩ Trần Quang Huy nhấn mạnh.

Một chính phủ điện tử được thiết kế dù

có hiện đại theo hướng nào cũng phụ thuộc vào con người thực hiện. Trong đó, năng lực phục vụ của cán bộ, công chức được đánh giá bằng sự hài lòng hay không của người dân. Thực tế vẫn còn không ít sự phàn nàn, bức xúc. Ông Ngô Thành Can, Học viện Hành chính Quốc gia, cho rằng, “có kinh nghiệm, có quy trình, nhưng người ta có thể làm giảm, thậm chí làm méo mó nó do ý thức, đạo đức nghề nghiệp”.

Bên cạnh việc đổi mới hoàn thiện cơ cấu tổ chức, cơ chế quản lý, phương thức hoạt động và lựa chọn con người thể hiện đúng bản chất của chính quyền nhân dân, việc có những cơ chế cụ thể, tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân thực hiện quyền dân chủ trực tiếp, tham gia xây dựng, giám sát chính quyền là một yêu cầu. Theo ông Nguyễn Minh Phương, Phó Hiệu trưởng Trường Đại học Nội vụ Hà Nội, để phát huy được vai trò làm chủ, tham gia xây dựng chính quyền của người dân, thì phải thực hiện tổng thể nhiều giải pháp.

“Phải công khai trách nhiệm cung cấp thông tin về hoạt động của chính quyền địa phương cho người dân, đảm bảo sự tham gia trực tiếp của Nhân dân vào tổ chức, hoạt động của Hội đồng Nhân dân, Ủy ban Nhân dân; phải có trách nhiệm của chính quyền trong việc thực hiện những nội dung Nhân dân đã bàn, quyết định chứ không phải chỉ lắng nghe, nghiên cứu rồi để đấy mà phải có giải trình và thực hiện những nội dung mà Nhân dân đã bàn, đã quyết định trong khuôn khổ của pháp luật”, ông Nguyễn Minh Phương nêu quan điểm.



Với những địa phương có dự án triển khai trên địa bàn, cần huy động sức mạnh của toàn dân, với phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”, bởi thực tế đã chứng minh, muốn hoạt động của các cơ quan công quyền, của từng cán bộ công chức hướng về người dân, vì Nhân dân phục vụ, không xảy ra tham nhũng, tiêu cực, không thể thiếu được vai trò giám sát của quần chúng nhân dân./.

Theo: [vov.vn](http://vov.vn)

### 19/ Cán bộ từ chối, nộp lại quà tặng: nghe thì hay...

**Theo ông Lê Như Tiến, nguyên Phó Chủ nhiệm Ủy ban Văn hóa, Giáo dục, Thanh niên, Thiếu niên và Nhi đồng của Quốc hội quy định về tặng quà, nhận quà tặng nghe thì hay nhưng khó thực thi.**

Theo Nghị định hướng dẫn Luật Phòng, chống tham nhũng có hiệu lực từ ngày 15/8, cơ quan nhà nước, người có chức vụ chỉ được sử dụng tài chính, tài sản công làm quà tặng vì mục đích từ thiện, đối ngoại.

Việc tặng quà phải thực hiện đúng chế độ, định mức, tiêu chuẩn, đối tượng theo quy định và phải hạch toán, công khai.

Cơ quan nhà nước và người có chức vụ không được trực tiếp hoặc gián tiếp nhận quà tặng dưới mọi hình thức của tổ chức hoặc cá nhân có liên quan đến công việc. Nếu không từ chối được, cán bộ phải quản lý, xử lý theo quy định.

Cán bộ cũng phải từ chối khi nhận được quà tặng không đúng quy định. Nếu không từ

chối được thì phải báo cáo lãnh đạo và nộp lại trong thời hạn 5 ngày.

“Quy định thì hay, tưởng là chặt chẽ nhưng rất khó có tính khả thi”, ông Lê Như Tiến, nguyên Phó Chủ nhiệm Ủy ban Văn hóa, Giáo dục, Thanh niên, Thiếu niên và Nhi đồng của Quốc hội, nhận xét.

Theo ông Tiến, nhiều trường hợp là cấp dưới hoặc những người có việc cần liên lụy đến người có chức vụ đưa quà đến tặng bao giờ cũng kín đáo.

“Gọi là tặng quà nhưng thực chất đó là hối lộ trá hình, để giải quyết công việc thì đương nhiên không bao giờ người ta công khai, minh bạch trước bàn dân thiên hạ. Việc nộp lại quà tặng hầu như chỉ được thực hiện sau khi bị phát hiện sai phạm. Thế nên, quy định e rằng khó thành hiện thực được”, ông Lê Như Tiến nói.

Dẫn chứng cho việc rất ít người nộp lại quà tặng, nguyên Phó Chủ nhiệm Ủy ban Văn hóa, Giáo dục, Thanh niên, Thiếu niên và Nhi đồng của Quốc hội dẫn báo cáo của Chính phủ về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2018 cho biết, trong năm 2018 chỉ có 25 trường hợp nộp lại quà tặng với tổng giá trị hơn 451 triệu đồng.

Ông cũng kể lại một trường hợp diễn ra cách đây nhiều năm, một người nước ngoài tặng một lãnh đạo trong bộ máy công quyền của Việt Nam món quà trị giá rất lớn. Việc tặng quà có bảo vệ, văn phòng biết và vị lãnh đạo sau đó đã chuyển lại món quà cho văn phòng để sung công quỹ. Những trường hợp như thế, theo ông Tiến, rất ít.

“Việc từ chối, nộp lại quà tặng phụ thuộc nhiều vào ý thức tự giác của cán bộ, công chức”, ông Lê Như Tiến nhấn mạnh.

Bên cạnh đó, ông cũng lưu ý đến loại quà phi vật chất, thứ quà không trả lại được, không nộp lại được cho cơ quan.

“Chẳng hạn, có nơi người ta đưa các cô gái trẻ đến, nói là “tặng quà cho sếp”, chẳng lẽ lúc ấy mời cán bộ văn phòng, thanh tra đến chứng kiến? Nó rất khôi hài”, ông Tiến nói.

Vì lẽ đó, vấn đề quan trọng là phải kiểm soát được bộ máy. Cùng với những quy định đã có của pháp luật cần thực hiện một loạt biện pháp khác.

Ngoài việc nêu cao tinh thần tự giác của mỗi cán bộ, công chức, theo ông Lê Như Tiến, phải lắp camera ở những nơi nhạy cảm, như phòng làm việc của người có chức vụ quyền hạn có khả năng dễ nhận quà; hoặc khi khách đến mà thấy có dấu hiệu đưa quà thì cơ quan, tổ chức phải bố trí 2 - 3 người cùng làm việc...

Tương tự, phải có quy định nghiêm cấm mang quà đến nhà riêng người có chức vụ, quyền hạn để tặng cho người đó hoặc người thân thích, nhưng kèm với đó thì phải có cơ chế kiểm soát. Không thể ngày nào cơ quan, tổ chức cũng cử người đến đứng trước nhà người có chức vụ, quyền hạn để xem có ai vào, ông Tiến nói.

*Theo: baodatviet.vn*

## 20/ Hành vi công chức và văn hóa công sở

***Cụm từ “văn hóa công sở” một lần nữa lại được nhắc đến nhiều, nhất là tại các hội nghị đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ kinh tế - xã hội 6 tháng đầu năm, triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019 ở các Bộ, ngành, địa phương. Tại phiên họp thường kỳ trực tuyến với các địa phương vừa qua, trong các nội dung chỉ đạo, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc đã nhấn mạnh, phải khắc phục tình trạng cán bộ công chức “nói hay, làm dở”, nâng cao hiệu quả phục vụ Nhân dân...***

Có thể thấy, văn hóa công sở là một trong những tiêu chí quan trọng góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả của hệ thống chính trị các cấp, thúc đẩy phát triển, phấn đấu hoàn thành các mục tiêu kinh tế - xã hội trong năm 2019 và những năm tiếp theo.

Việc ứng dụng mạnh mẽ và ngày càng toàn diện các thành tựu khoa học kỹ thuật, nhất là công nghệ thông tin hiện đại, đã góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân của hệ thống chính trị. Tuy nhiên, công nghệ có hiện đại, tiện ích đến mấy thì nó cũng chỉ là phương tiện. Gốc của văn hóa công sở là hành vi ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức. Xây dựng văn hóa công sở nhằm hướng đến mục tiêu cao nhất, đó là thái độ làm việc, tinh thần phục vụ, tính kỷ luật trong công tác và hiệu quả phục vụ Nhân dân của đội ngũ công bộc. Tại các thành phố lớn như Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh... chính quyền địa phương

đã thực hiện mô hình đánh giá cán bộ, công chức thông qua mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp. Theo đó, khi đến làm việc tại các cơ quan Nhà nước, người dân và đại diện doanh nghiệp sẽ thể hiện mức độ hài lòng qua hệ thống điện tử. Chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong từng thời điểm là cơ sở để lãnh đạo các cấp có biện pháp bồi dưỡng, phát huy ưu điểm, chấn chỉnh, khắc phục khuyết điểm đối với đội ngũ cán bộ, nhân viên. Cùng với những chính sách ưu đãi, hỗ trợ, tăng thu nhập hợp pháp cho cán bộ, công chức, sự đánh giá của người dân và doanh nghiệp là động lực để đội ngũ công bộc điều chỉnh hành vi ứng xử, thái độ phục vụ, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Rất đáng mừng là chỉ số đánh giá mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hệ thống chính trị ngày càng được cải thiện, nâng cao.

Mặc dù vậy, trong từng phân khúc nhất định, văn hóa công sở đang tồn tại những “điểm nghẽn” làm kìm hãm sự phát triển. Một trong những hạn chế đó là tình trạng “nói hay, làm dở”, không chỉ tồn tại ở một bộ phận cán bộ, công chức mà còn ở không ít các cơ quan, đơn vị. Biểu hiện dễ thấy nhất là các bản báo cáo thường “đẹp” hơn so với bức tranh hiện thực từ cơ sở. Tại hội nghị đánh giá công tác cải cách hành chính ở TP. Hồ Chí Minh mới đây, Phó chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Trần Vĩnh Tuyến cũng đã khẳng định, kết quả đánh giá mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp do các sở, ngành báo cáo là chưa phản ánh đúng thực tế.

Văn hóa công sở được cấu thành từ hành vi văn hóa, văn minh của mỗi cán bộ, công chức. Sự chuyển động của cả hệ thống chính trị phải bắt đầu từ mỗi cơ quan, đơn vị cơ sở, nhất là những đầu mối gần dân, trực tiếp tiếp xúc, làm việc với dân. Để khắc phục tình trạng “nói hay, làm dở” thì phải quyết tâm, quyết liệt, kiên trì chống bệnh thành tích, phải “nói được, làm được”, “nói đúng, làm đúng”. Một trong những biểu hiện cao nhất của văn hóa là tính trung thực. “Nói hay, làm dở” là biểu hiện của bệnh dối trá, mà dối trá luôn là kẻ thù nguy hiểm của con người và văn hóa xã hội.

*Theo: qdnd.vn*

## 21 / Tận dụng cơ hội cách mạng công nghiệp 4.0 cần thể chế, công nghệ và con người

Đây là quan điểm của ông Nguyễn Đình Thắng, Ủy viên Ban Chấp hành Hội Doanh nhân Tư nhân Việt Nam, Chủ tịch Hội đồng quản trị Ngân hàng LienVietPostBank, đồng thời là Phó Chủ tịch Hội Tin học Việt Nam, Hiệp hội Doanh nghiệp phần mềm và dịch vụ công nghệ thông tin Việt Nam, Hội Truyền thông số Việt Nam.

Là một doanh nhân thành đạt, chuyên gia về lĩnh vực công nghệ thông tin, phát biểu của ông Nguyễn Đình Thắng tại Chương trình “GALA gặp gỡ Ban chấp hành Trung ương hội và Doanh nhân tư nhân tiêu biểu năm 2019 và trao kỷ niệm chương cho các doanh nhân tiêu biểu” vừa qua đã thu hút sự chuyên tâm của cộng đồng doanh nhân tư nhân.

### 3 thành tố thành công

Phát biểu trước cộng đồng doanh nhân tư nhân, ông Thắng nhấn mạnh: Các nước trên thế giới đang chạy đua trong cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 để bước nhanh vào kỷ nguyên số hóa với mục tiêu phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội trên nền kinh tế số, chính phủ số và công dân số.

Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4 đánh dấu điểm gãy (cũng có thể gọi là điểm khác biệt) trong tiến trình phát triển tuần tự của các cuộc cách mạng trước, sẽ tạo nên sự thay đổi toàn diện trong mọi lĩnh vực về nhận thức, thể chế, công nghệ, quản trị điều hành, nghiên cứu, sản xuất, thương mại, dịch vụ, tiêu dùng..

Cách mạng công nghiệp 4.0 tạo cơ hội cho các quốc gia, các doanh nghiệp, cá nhân có thể cùng bước vào vạch xuất phát điểm của cuộc đua với nhiều khó khăn và thách thức phải vượt qua.

Ông Thắng dẫn lời Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc nói về việc cách mạng công nghiệp 4.0 thực sự là cơ hội để dân tộc Việt Nam thực hiện khát vọng phồn vinh và với quyết tâm của cả hệ thống chính trị và ý chí của người Việt Nam, Việt Nam sẵn sàng vượt qua thách thức để nắm bắt lấy cơ hội, nhanh chóng bước lên con tàu 4.0.

Từ đó, ông Thắng cho rằng: “Để bước lên con tàu 4.0, vận dụng tốt nhất các cơ hội mà cách mạng công nghiệp 4.0 đưa đến, tận dụng được lợi thế của Việt Nam, vượt qua được thách thức, khó khăn, theo tôi cần có 3 điều kiện (thành tố để thành công).

Thứ nhất, thể chế - nền tảng kiến tạo sự đổi mới, sáng tạo và phát triển.

Thứ hai, công nghệ - khoa học sáng tạo, cải tiến, ứng dụng, sử dụng công nghệ cao.

Thứ ba, con người - nhân tố quan trọng nhất tạo ra sự đổi mới, sáng tạo và là đối tượng được quyền sử dụng, hưởng thụ môi trường sống và làm việc ngày càng chất lượng tốt hơn. Trong thành tố này có bao gồm vai trò quan trọng của doanh nghiệp Việt Nam”.

### **Doanh nghiệp cần cơ chế để thử nghiệm công nghệ**

Thấu hiểu cơ hội cũng như thách thức của cộng đồng doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp tư nhân trước cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, Chủ tịch Hội đồng quản trị Ngân hàng LienVietPostBank khuyến nghị Quốc hội, Chính phủ sớm ban hành các luật, khung pháp lý trong các lĩnh vực liên quan đến đổi mới, sáng tạo để kiến tạo, khuyến khích, hỗ trợ cho sự phát triển ứng dụng công nghệ 4.0 và đặt biệt là tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển.

Trong đó, luật và các văn bản dưới luật cần phải đồng bộ, cụ thể, rõ ràng phù hợp cơ bản với thông lệ quốc tế, tạo sự bình đẳng về chính sách cho các loại hình doanh nghiệp; loại bỏ các văn bản dưới luật cản trở, gây khó khăn cho doanh nghiệp phát triển.

Cùng với đó, Chính phủ cần có cơ chế, chính sách cho doanh nghiệp, tổ chức, địa phương được triển khai thử nghiệm công nghệ, giải pháp mới mà luật chưa ban hành hay chưa phù hợp để thúc đẩy nhanh cách mạng công nghiệp 4.0 và chuyển đổi số.

Tổ chức thường xuyên các buổi tọa đàm giữa Chính phủ, chính quyền với doanh nghiệp; lấy ý kiến góp ý, kiến nghị của Doanh nghiệp để nghiên cứu ban hành các Luật, cơ chế, chính sách thích hợp, khả thi để thúc đẩy nhanh tiến trình cách mạng 4.0. Đầu tư xây dựng hạ tầng công nghệ thông tin hiện đại là hạ tầng của hạ tầng phát triển công nghệ, thông tin, ứng dụng công nghệ; từng bước xây dựng Chính phủ số, Thành phố/đô thị thông minh, nền kinh tế số và công dân số. Trong đó, chú trọng đặc biệt đến Hệ thống An ninh, bảo mật số quốc gia, an ninh mạng, phòng, chống tội phạm công nghệ số, xây dựng các Cơ sở dữ liệu quốc gia dùng chung có phân quyền (dữ liệu công dân, quy hoạch, đất đai, xây dựng, giáo dục, đào tạo, nghiên cứu khoa học, ứng dụng công nghệ).

Ngoài ra, cần có chính sách khuyến khích, hỗ trợ doanh nghiệp đầu tư công nghệ công nghệ cao để làm chủ trong lĩnh vực nghiên cứu công nghệ mới, sản xuất thiết bị, sản phẩm công nghệ cao cung cấp cho thị trường trong nước và xuất khẩu.

Chính phủ, cơ quan Nhà nước, thành phố, địa phương phải là khách hàng lớn nhất của doanh nghiệp Việt Nam trong các dự án triển khai công nghệ 4.0, cung cấp dịch vụ công, triển khai các ứng dụng thành phố, đô thị thông minh. Cần có chính sách khuyến khích, ưu tiên sử dụng công nghệ Việt Nam, sản phẩm Việt Nam có chất lượng ứng dụng công nghệ cao.

Về Phát triển nguồn nhân lực, theo ông Thăng, cần sớm đổi mới toàn diện về phương

thức, nội dung đào tạo từ bậc tiểu học đến sau đại học. Trước hết tập trung đổi mới về đào tạo nghề, đào tạo căn bản bậc đại học theo chuẩn thế giới, quy định ngoại ngữ tiếng Anh là bắt buộc của bậc trung học phổ thông, cao đẳng, đại học; đào tạo bổ sung cho giáo viên, sinh viên, cán bộ, công chức.. các kiến thức về công nghệ mới, kỹ năng mềm; đào tạo nhân bản (từ các cá nhân giỏi, có năng khiếu về công nghệ) để có nhanh đội ngũ chuyên gia cao cấp trong lĩnh vực công nghệ cao. Khuyến khích xã hội hóa đào tạo.

Chính phủ có chính sách đồng bộ về phát triển hệ thống đổi mới sáng tạo, xây dựng các Trung tâm khởi nghiệp sáng tạo quốc gia, Trung tâm hỗ trợ khởi nghiệp sáng tạo trong các trường đại học để thúc đẩy khởi nghiệp sáng tạo ở mọi ngành, lĩnh vực, hỗ trợ khởi nghiệp sáng tạo khả thi và thành công.

“Đối với doanh nghiệp Việt Nam, nắm bắt cơ hội cách mạng công nghiệp 4.0 để đổi mới, sáng tạo, ứng dụng công nghệ cao, chuyển đổi số là sự cần thiết và cấp bách để nhanh chóng phát triển doanh nghiệp mạnh mẽ, an toàn, hiệu quả và bền vững. Theo tôi, doanh nghiệp Việt có đủ điều kiện cơ bản để có thể bước ngay lên con tàu 4.0. Điều quan trọng là doanh nhân cần nhận thức được cơ hội của cách mạng công nghiệp 4.0, khẳng định ý chí, bản lĩnh, khát vọng vươn lên, dám nghĩ, dám làm để đi đến thành công, làm giàu cho mình, cho doanh nghiệp và xây dựng Việt Nam hùng cường”, ông Thăng nói.

*Theo: doanhnhanviet.net.vn*

## Văn bản - Chính sách

### **BỘ TÀI CHÍNH: HỢP NHẤT HAI THÔNG TƯ VỀ ĐẠI LÝ LÀM THỦ TỤC HẢI QUAN**

Bộ Tài chính vừa ban hành văn bản số 35/VBHN-BTC hợp nhất hai Thông tư số 12/2015/TT-BTC và Thông tư số 22/2019/TT-BTC về thủ tục cấp Chứng chỉ nghiệp vụ khai hải quan; cấp và thu hồi mã số nhân viên đại lý làm thủ tục hải quan; trình tự, thủ tục công nhận và hoạt động đại lý làm thủ tục hải quan.

Thông tư số 22/2019/TT-BTC hướng tới 2 mục tiêu: Một là, cải cách, đơn giản hóa thủ tục hành chính nhưng đảm bảo công tác quản lý của cơ quan hải quan; bảo vệ được quyền lợi cho các doanh nghiệp xuất nhập khẩu hàng hóa, các đại lý hải quan chấp hành tốt pháp luật; phòng chống, hạn chế tối đa các trường hợp lợi dụng để buôn lậu hoặc gian lận thương mại.

Trong thời gian vừa qua, Tổng cục Hải quan đã phát hiện có trường hợp đại lý làm thủ tục hải quan lợi dụng thông tin của các chủ hàng chấp hành tốt pháp luật để khai và làm thủ tục hải quan đối với hàng hóa xuất nhập khẩu nhằm mục đích buôn lậu, gian lận thương mại.

Để ngăn chặn trường hợp này, Thông tư số 22/2019/TT-BTC đã bổ sung quy định yêu cầu các chủ hàng xuất nhập khẩu sau khi ký kết hợp đồng đại lý làm thủ tục hải quan thì sẽ thông báo cho cơ quan hải quan việc ủy quyền cho đại lý hải quan khai và làm thủ tục hải quan đối với hàng hóa của mình. Việc thông báo sẽ được thực hiện qua hệ thống xử lý dữ liệu hải quan điện tử nên sẽ tạo thuận lợi cho cả cơ quan hải quan và các doanh nghiệp; đồng thời, bảo vệ được các doanh nghiệp chủ hàng tránh bị lợi dụng thông tin.

Bên cạnh đó, Thông tư 22/2019/TT-BTC cũng hướng tới mục tiêu tạo cơ sở pháp lý để triển khai thực hiện các hoạt động hỗ trợ các đại lý hải quan phát triển theo hướng chuyên nghiệp hóa và hoạt động đúng vai trò của đại lý hải quan.

Như vậy, với quy định mới tại Thông tư số 22/2019/TT-BTC thì các đại lý làm thủ tục hải quan sẽ được tạo thuận lợi hơn nhiều trong các thủ tục hành chính về thi cấp chứng chỉ nghiệp vụ khai hải quan, công nhận hoạt động đại lý làm thủ tục hải quan, cấp mã số nhân viên đại lý hải quan...

*Theo: baohaiquan.vn*